

Valtaosa palveluista tuotettava kuntien omana työnä

Kuntien kannattaa tuottaa mahdollisimman suuri osa palveluistaan omien työntekijöidensä voimin. Osa palveluista voidaan hankkia yrityksiltä ja yhteisöltä.

Kun kunta tuottaa palvelut omana työnään, niitä voidaan helposti muokata asukkaiden toiveiden perusteella.

Palveluiden ulkoistaminen tarkoittaa suoraan palveluiden supistumista. Ulkoistamista edellyttää kilpailuttaminen, jossa kunta sopii yrityksen kanssa, mitä palveluita ostetaan ja mihin hintaan. Esimerkiksi siivouspalvelun ulkoistamisessa voidaan sopia, että kirjasto siivotaan kerran viikossa. Jos asiakkaat valittavat kaupungille, että kirjastossa on aina perjantaisin likaista, kaupungin pitää sopia firman kanssa, että siivousta lisätään. Se tarkoittaa uusia neuvotteluita, uusia sopimuksia ja uusia laskuja.

Kunnilla on paljon tehtäviä, jotka on lain perusteella pakko tehdä. Kaikkea ei ole kuitenkaan pakko tehdä itse vaan osan palveluista voi ostaa yrityksiltä tai yhteisöiltä. Palveluiden ostamisesta puhutaan julkisina hankintoina. Kuntien pitää kiinnittää huomiota siihen, että hankinnat tehdään oikein.

Hankinnoissa on suosittava yrityksiä, jotka toimivat vastuullisesti. Kunnallinen yritys maksaa veronsa Suomeen, pitää huolta työehdoista ja varmistaa, että kuntien palvelut toimivat sekä nyt että tulevaisuudessa.