

# Palkittavat Kuntekon loppuseminaarissa 25.11.2020

Innostavat teot ja yhteyshenkilöt .....	2
Asuminen, kiinteistö ja ympäristö .....	2
Elinkeino- ja yrityspalvelut .....	2
Kadut ja liikenne .....	2
Opetus ja kasvatus .....	2
Sosiaali- ja terveysala .....	4
Kulttuuri ja vapaa-aika .....	6
Ruoka- ja siivouspalvelut .....	7
Koskee koko kuntaa/organisaatiota.....	7

## Lisätietoja:

Anna-Mari Jaanu, ohjelmapäällikkö, puh. +358 50 572 4620, anna-mari.jaanut@kt.fi

Minna Lyhty, projektipäällikkö, puh. +358 50 405 9989, minna.lyhty@kt.fi

Taina Tervonen, projektisuunnittelija, puh. +358 50 521 2448, taina.tervonen@kt.fi

Kestävää kasvua ja työtä -ohjelma

Vipuvoimaa  
EU:lta  
2014–2020



## Innostavat teot ja yhteyshenkilöt

### Asuminen, kiinteistö ja ympäristö

#### Asiakaslähtöinen julkinen kiinteistönmuodostamisprosessi

*Hämeenlinnan kaupunki, Tontti- ja mittauspalvelut*

Ville Paatsola, maanmittausinsinööri, 050 462 8585, [ville.paatsola@hameenlinna.fi](mailto:ville.paatsola@hameenlinna.fi)

”Kiinteistönmuodostus on lakiin perustuva viranomaisprosessi, jossa luodaan uusia tontteja lohkomisella. Tavoitteena oli parantaa asiakaskokemusta ja samalla sujuvoittaa sisäisiä prosesseja. Uudessa mallissa otetaan asiakas huomioon heti prosessin alussa systemaattisesti ja selvitetään asiakkaan todelliset tarpeet. Mallin uudistaminen on pudottanut toimitusten keskimääräistä läpimenoaikaa 3-4 kuukaudesta viikkoihin ja tarvittaessa muutamaan päivään sekä vapauttanut selvästi resursseja kehitys- ja perusparannustyöhön.”

Katso teko: <https://www.kunteko.fi/katso/1200>

### Elinkeino- ja yrityspalvelut

#### Kotka tukee yrityksiä koronatilanteessa

*Kotkan kaupunki, Elinkeino- ja yrityspalvelut*

Terhi Lindholm, kehitysjohtaja, 040 670 8222, [terhi.lindholm@kotka.fi](mailto:terhi.lindholm@kotka.fi)

”Kotkan-Haminan seudulla alettiin nopeasti tukea yrityksiä koronan aiheuttamassa ahdingossa. Yritysneuvonta kehitysyhtiö Cursor alkoi heti kriisin alettua neuvoa yrityksiä pidennetyin aukioloajoin. Kaupungin yritystukipaketti koskee koko konsernia. Yritysten maksuihin annettiin huojennuksia. Paikallisilta yrityksiltä tehtiin suunnitelmallisesti hankintoja.”

Katso teko: <https://www.kunteko.fi/katso/1226>

### Kadut ja liikenne

#### Kuljettajien työn itsenäinen kehittäminen

*Helsingin kaupungin liikennelaitos HKL, liikennöintiyksikkö*

Arttu Kuukankorpi, yksikön johtaja, 09 310 35564, [arttu.kuukankorpi@hel.fi](mailto:arttu.kuukankorpi@hel.fi)

”Metrojunan- ja raitiovaunukuljettajien Kunta10-tulokset ovat olleet Helsingin kaupungin työyhteisöjen häntäpäässä. Oli ajateltu, ettei työn sisältöön voi vaikuttaa, koska aikataulut määräävät päivän kulun. Kun kuljettajat pääsivät itse kehittämään työtään konsultin avustuksella, he tekivät kuntoiluohjeita päätepysäkillä seisomisen ajaksi. Kyselyn mukaan kuljettajien kokemus työhyvinvoinnistaan on parantunut.”

Katso teko: <https://www.kunteko.fi/katso/1275>

### Opetus ja kasvatus

#### Korona vei opetuksen verkkoon

*Helsingin kaupunki, Helsingin työväenopisto*

Ville Ylikahri, rehtori, 050 552 3674, [ville.ylikahri@hel.fi](mailto:ville.ylikahri@hel.fi)

”Helsingin työväenopisto muutti nopealla aikataululla yli 600 kurssia etäopetukseksi, kun lähiopetusta ei voitu järjestää koronapandemian vuoksi. Työväenopisto järjesti myös yli 100 ylimääräistä ilmaiskurssia verkossa. Jatkossa aiotaan tarjota opintoja verkossa ja monimuoto-opintoina. Niiden pitämiseen tarvittavat taidot on nyt hankittu.”

Katso teko: <https://www.kunteko.fi/katso/1212>

### Rantakylän yhtenäiskoulu antaa erityisopetusta etänä

*Mikkelin kaupunki, Rantakylän yhtenäiskoulu*

Hanne Lahtinen, rehtori, 044 794 3020, [hanne.lahtinen@sivistys.mikkeli.fi](mailto:hanne.lahtinen@sivistys.mikkeli.fi)

”Rantakylän yhteiskoulussa haluttiin turvata erityisen ja tehostetun tuen saaminen myös poikkeusoloissa. Erityisopettajat vastasivat erityistä tukea tarvitsevista oppilaista ja koulunkäynninavustajat olivat yhteydessä tehostettua tukea tarvitseviin. Tällaisella työnjaolla varmistettiin, että jokainen tukea tarvitseva sai sitä varmasti. Oppilaan työskentelyä pystyttiin seuraamaan reaaliaikaisesti. Jos kävi ilmi, ettei oppilas tee mitään, häneen oltiin yhteydessä puhelimitse.”

Katso teko: <https://www.kunteko.fi/katso/1213>

### Kontiolahden kunnan etävarhaiskasvatus

*Kontiolahden kunta, varhaiskasvatus*

Elina Reentie, varhaiskasvatuksen opettaja, 040 140 8072, [elina.reentie@edu.kontiolahti.fi](mailto:elina.reentie@edu.kontiolahti.fi)

”Kontionlahden kunta tarjosi etävarhaiskasvatusta Facebookin kautta koronakeväänä. Sisällöt suunniteltiin varhaiskasvatussuunnitelman perusteiden mukaisesti, ja ne muokattiin helposti toteutettaviksi kotoa löytyvillä materiaaleilla. Tarjolla oli muun muassa laululeikkejä, luovia ideoita kädentaitoihin, leikkiin ja ilmaisuun, luontoaiheisia tehtäviä, liikuntaideoita ja perheen hyvinvointia lisääviä tehtäviä. Tavoitteena oli keventää huoltajien arkea ja tuoda oppimisen iloa lapsille koteihin.”

Katso teko: <https://www.kunteko.fi/katso/1253>

### Robotiikkaa taaperosta tohtoriksi

*Riihimäen kaupunki, sivistys- ja hyvinvointi sekä robotiikkakampus*

Esa Santakallio, kehittämisjohtaja, 040 330 4450, [esa.santakallio@riihimaki.fi](mailto:esa.santakallio@riihimaki.fi)

”Riihimäellä robotiikka on nostettu yhdeksi kaupunkistrategian kärjeksi. Tavoitteena on kehittää Riihimäestä vuoteen 2030 mennessä Suomen robotiikan pääkaupunki. Kaupungissa on luotu robotiikkaopetuksen koulutuksellinen jatkumo varhaiskasvatuksesta korkea-asteelle. Robotiikkaopinnot koostuvat kaikille yhteisistä opinnoista, valinnaisaineopinnoista sekä kerhotoiminnasta. Perusopetuksen aikana jokainen oppilas opiskelee robotiikkaa vähintään 250 tuntia.”

Katso teko: <https://www.kunteko.fi/katso/1304>

### Hyvinvointia Lempäälän lukiossa

*Lempäälän kunta, Lempäälän lukio*

Taina Salonen, apulaisrehtori, 041 730 5390, [taina.salonen@lempaala.fi](mailto:taina.salonen@lempaala.fi)

”Viime kevään kestänyt etäopetus ja syksyllä jatkuneet erilaiset koronasta johtuvat varotoimet ovat lisänneet kannustuksen ja tuen tarvetta. Lempäälän lukiossa on tehty monia tekoja hyvinvoinnin parantamiseksi. Esimerkiksi perustettiin opiskelijoista ja opettajista koostuva hyvinvointiryhmä ja palkattiin määräaikainen koulupsykologi työskentelemään vakituisen koulupsykologin rinnalla.”

Katso teko: <https://www.kunteko.fi/katso/1315>

### Kerho- ja harrastetoimintaa kaikille Vesalan peruskoulussa

*Helsingin kaupunki, Vesalan peruskoulu/KASKO*

Juha Juvonen, rehtori, 09 310 82732, [juha.juvonen@hel.fi](mailto:juha.juvonen@hel.fi)

”Vesalan peruskoulun oppilaista vain harvoilla on ollut harrastus. Lukuvuonna 2019–2020 alettiin tarjota harrastuksia kaikille oppilaille. Lähtökohtana laaja tarjonta, helppo saavutettavuus ja etenkin oppilaslähtöisyys. Oppilaat ovat myös isossa roolissa vetämässä kerhoja ja toimintaa. Oppilaiden osallistuminen kerho- ja harrastetoimintaan on lisääntynyt huomattavasti.”

Katso teko: <https://www.kunteko.fi/katso/1201>

### Oma Nanny -toiminta tukee perheitä

*Haminan kaupunki, Kasvatus ja koulutuspalvelut/ varhaiskasvatus*

Tiina Palmola, varhaiskasvatuspäällikkö, 040 056 1386, [tiina.palmola@hamina.fi](mailto:tiina.palmola@hamina.fi)

”Varhaiskasvatuksen asiakasperheiltä kysyttiin, kaipasiko perhe tukea koronapandemian aikana keväällä 2020. Perheet saivat halutessaan tuoda lapsen ulkoilemaan valvotusti sovitulle leikkipaikalle 1-1,5 tunniksi, mikä antoi vanhemmille asiointi- ja hengähdystaukoja. Varhaiskasvatuksen työntekijät tarjosivat palveluja myös etänä.”

Katso teko: <https://www.kunteko.fi/katso/1316>

## Sosiaali- ja terveysala

### Simulaatiolla vaikuttavuutta sydänpotilaille

*Sydänasema, HUS*

Anu Nyman, osastonhoitaja, 040 183 2983, [anu.nyman@hus.fi](mailto:anu.nyman@hus.fi)

”Käypä hoitosuositus uudistui siten, että kammiovärinäkierteeseen jäävät potilaat kuljetetaan elvyttäen sairaalaan. Sairaalassa potilaalle asetetaan ensin ecmo ja tehdään pallolaajennus. Ilman näitä toimenpiteitä potilaat todennäköisesti kuolisivat. Tämä prosessi vaatii Meilahden sairaalassa seitsemän eri ammattiryhmän saumatonta yhteistyötä, jota opeteltiin simultaatioharjoittelussa. Parin vuoden kehittämisen jälkeen nämä potilaat hoidetaan tehokkaasti ja laadukkaasti. Useita ihmishenkiä on pystytty pelastamaan.”

Katso teko: <https://www.kunteko.fi/katso/1191>

### Liikennevalomalli helpottamaan hoitajien työtaakkaa

*Jyväskylän kaupunki, kaupunginsairaala*

Jenna Kormanon, lähihoitaja, [jenna.kormanon@jyvaskyla.fi](mailto:jenna.kormanon@jyvaskyla.fi)

”Potilaat merkattiin väreittäin potilaskarttaan. Vihreä tarkoittaa omatoimista potilasta, keltainen hoitajan apua tarvitsevaa potilasta ja punainen vuodepotilasta. Myös syötettävät merkattiin kirjaimella S ja haavapotilaat kirjaimella H. Tämä luokittelu auttoi jakamaan potilaat hoitajien kesken siten, että kaikilla on suurin piirtein sama työmäärä työvuoron aikana.”

Katso teko: <https://www.kunteko.fi/katso/1235>

### Ylöjärvi tarjoaa kotihoitoa myös etäpalveluna

*Ylöjärven kaupunki, kotihoito*

Eija Myllymäki, [eija.myllymaki@ylojarvi.fi](mailto:eija.myllymaki@ylojarvi.fi)

”Kotihoidossa aloitettiin helmikuussa 2020 uutena palvelumuotona VideoVisit-etähoito. Tyypillinen VideoVisit-puhelu sisältää ohjeistuksen ruokailun toteutuksesta, lääkkeen oton varmistuksen ja voinnin tarkastuksen. Etäkäynnit tehdään aina sovittuna aikana ja käynnille sovitaan ennakkoon tehtävät. Jos asiakas ei kykene selviytymään etänä sovitusta toimista, hänen luokseen lähetetään hoitaja. VideoVisit mahdollistaa myös omaisyhteyden.”

Katso teko: <https://www.kunteko.fi/katso/1307>

### Yhteisöohjautuvuus Keski-Uudenmaan sote - kuntayhtymässä

*Keski-Uudenmaan sote-kuntayhtymä*

Tanja Hiilinen-Häsä, erityisasiantuntija, 050 497 2545, [tanja.hiilinen-hasa@keusote.fi](mailto:tanja.hiilinen-hasa@keusote.fi)

”Esimiehiä koulutetaan valmentavaan esimiestyöhön ja yhteisöohjautuvia tiimejä opastetaan ottamaan työprosesseja haltuun. Tavoitteena on, että tiimi johtaa itse toimintaansa ja kehittämistyötä.”

Katso teko: <https://www.kunteko.fi/katso/1274>

### Satsataan suunterveyteen

*Porin perusturva, suun terveydenhuolto*

Kirsi Vonk, suun terveydenedistäjä, hammashoitaja, 044 701 4184, [kirsi.vonk@porinperusturva.fi](mailto:kirsi.vonk@porinperusturva.fi)

”Porissa heräsi koronapandemian alkaessa huoli siitä, keskittyvätkö ihmiset koronan välttelyyn niin suuresti, että suunterveyden hoito kärsii. Siksi Porissa alettiin kehittää uusia toimintamalleja, työprosesseja ja tapoja suunterveyden edistämiseen.”

Katso teko: <https://www.kunteko.fi/katso/1256>

### Dialyysipotilaiden turvaaminen koronalta

*Hämeenkyrön kunta, dialyysiyksikkö*

Piia Ekstam, sairaanhoitaja, asiantuntijahoitaja, [piia.ekstam@hameenkyro.fi](mailto:piia.ekstam@hameenkyro.fi)

”Koronapandemiatilanne vaati uusia toimintatapoja dialyysiyksikössä, koska kaikki potilaat kuuluvat korkean riskin ryhmään. Hoitoajat porrastettiin niin, etteivät potilaat kohdanneet toisiaan odotustilassa, ruokailutilanteissa tai missään hoidon eri vaiheissa. Lämpö mitattiin osastolle tullessa ja kotiin lähtiessä. Käsihygieniaan annettiin tarkat ohjeet. Lisäksi potilaille annettiin ohjeistusta siitä, kuinka toimia siviilielämässä välttyäkseen korona-altistukselta.”

Katso teko: <https://www.kunteko.fi/katso/1259>

### Kuntoutus- ja arviointijaksolla tehokkuutta ikääntyneiden asumispalveluihin

*Hausjärven kunta, Ikääntyneiden pitkäaikainen tehostettu asumispalvelu*

Sami Syrenius-Koivisto, fysioterapeutti, [sami.koivisto@hausjarvi.fi](mailto:sami.koivisto@hausjarvi.fi)

”Ikääntyneiden kuntoutus- ja arviointijakson asiakaspolkua selkeytettiin. Jakson alussa tehdään testejä, joilla selvitetään asiakkaan fyysinen ja psyykinen toimintakyky. Testien pohjalta tehdään kuntoutus- ja hoitosuunnitelmat. Lisäksi asiakkaille rakennetaan selkeä viikko-ohjelma kuntoutumisen tueksi. Tavoitteena on, että asiakkaan jatkohoidon tarve selviäisi mahdollisimman nopeasti.”

Katso teko: <https://www.kunteko.fi/katso/1210>

### Henkilökunnan jaksamiseen tukea koronavirusepidemian aikana

*Helsingin ja Uudenmaan sairaanhoitopiirin kuntayhtymä*

Tuija Kotavuopio, projektipäällikkö, [tuija.kotavuopio@hus.fi](mailto:tuija.kotavuopio@hus.fi)

Satu Holmevaara, työsuojelupäällikkö, [satu.holmevaara@hus.fi](mailto:satu.holmevaara@hus.fi)

”Työssä jaksamisen tukijärjestelmän rakentaminen sai alkunsa HUSin johdon huolesta, miten henkilöstö selviytyy epidemian tuomista haasteista ja muutoksista. Yhteistyössä rakennettiin nopealla aikataululla tuki- ja palvelujärjestelmä jaksamisen tueksi. Neuvonta- ja ohjauspalvelua tarjottiin aluksi puhelimitse, myöhemmin lisäksi virtuaaliapurin kautta.”

Katso teko: <https://www.kunteko.fi/katso/1285>

### Senioripuistoilua päivätoiminnan tilalle

*Riihimäen kaupunki, kotiin annettavat palvelut*

Janne Yrjölä, palveluesimies, 040 664 5609, [janne.yrjola@riihimaki.fi](mailto:janne.yrjola@riihimaki.fi)

”Koronapandemian vuoksi ikäihmisten päivätoiminta ja avoimet toiminnat suljettiin. Riihimäellä aloitettiin kesäkuun alussa Senioripuistoiluksi nimetty toiminta, jossa ympäri kaupunkia pakettiautolla vietiin avointa päivätoimintaa puistoihin teemalla ”Turvallisesti ihan pihalla”. Senioripuistoilu oli menestys. Kävijöitä kesä-heinäkuun aikana oli yli 1200. Elokuun tauon jälkeen todettiin, ettei päivätoimintoja voi avata vielääkään. Senioripuistoilua päätettiin jatkaa syys- ja lokakuun ajan.”

Katso teko: <https://www.kunteko.fi/katso/1312>

### Lähitalotoiminta on lisännyt kuntalaisten yhteistyötä ja hyvinvointia

Järvenpään kaupunki, Hyvinvoinnin ja terveyden palvelualue

Nina Sandqvist, koordinoiva ohjaaja, 040 315 3499, [nina.sandqvist@jarvenpaa.fi](mailto:nina.sandqvist@jarvenpaa.fi)

Anne Honkanen, erityisasiantuntija, 040 315 3499, [anne.honkanen@jarvenpaa.fi](mailto:anne.honkanen@jarvenpaa.fi)

”Myllytien toimintakeskuksen lähitalotoiminta aloitettiin keväällä 2019. Asukkailta kysyttiin, millaisia toiveita ja ajatuksia heillä olisi yhteisöllisyyden ylläpitämiseksi ja lisäämiseksi taloissa. Alettiin järjestää tapaamisia, joissa muun muassa kahviteltiin, juteltiin, jumpattiin, musisoitiin ja visailtiin. Koronapandemian aikana on keksitty keinoja, miten toimintaa on voitu jatkaa. Esimerkiksi on pidetty parveke- ja turvavälijumppia. Toiminta on lähtenyt leviämään itsestään, kun naapuritalojen asukkaat ovat kuulleet siitä ja toivoneet myös vastaavaa tarjontaa.”

Katso teko: <https://www.kunteko.fi/katso/1233>

### Tukea lasten neuropsykiatrisia haasteita kohtaaville vanhemmille

Lempäälän kunta, perhe- ja sosiaalipalvelut

Marja Olli, perhekeskuspalveluiden palvelupäällikkö, 050 050 8261, [marja.ollil@lempaala.fi](mailto:marja.ollil@lempaala.fi)

”Lempäälässä haluttiin osallistaa perheet sekä tarjota tietoa ja vertaistukea lasten neuropsykiatrisia haasteita kohtaaville vanhemmille. Kehitettiin kolme erilaista työmuotoa: Nepsytiedon ABC -ryhmät, Nepsy-kioski ja Nepsy-puhelin. Näillä toimintamalleilla haluttiin tukea vanhempia ensitiedon saamisessa eri ikävaiheissa, osallistaa perheet mukaan lapsen arjen tukitoimien haltuun ottamiseen ja tarjota vanhemmille tukea uuteen elämän vaiheeseen.”

Katso teko: <https://www.kunteko.fi/katso/1327>

## Kulttuuri ja vapaa-aika

### Kirjasto koteihin – Kangasalan kirjaston digi- ja etäpalveluiden kehittäminen

Kangasalan kaupunki

Annamari Nikara-Nummi, kirjastopalvelujohtaja, 050 373 8648, [annamari.nikara-nummi@kangasala.fi](mailto:annamari.nikara-nummi@kangasala.fi)

” Kirjastojen sulkeminen koronatartuntojen ehkäisemiseksi haastoi kirjastot kehittämään palveluitaan etäyhteydellä toteutettavaksi. Kangasalan kirjastossa digineuvontaa tarjottiin puhelimitse, sähköpostitse ja WhatsAppilla. E-aineistoja hankittiin lisää ja niitä mainostettiin. Lisäksi satsattiin viestintään verkkosivuilla ja kaikilla sosiaalisen median kanavissa. Esimerkiksi Youtube-kanavalla järjestettiin satutunteja.”

Katso teko: <https://www.kunteko.fi/katso/1265>

### Pyhjärven kuntalaisille avoin ja maksuton liikunnan verkkovalmennus

Pyhjärven kaupunki/liikuntatoimi

Marko Pehkonen, vapaa-ajanohjaaja, 044 445 7640, [marko.pehkonen@pyhajarvi.fi](mailto:marko.pehkonen@pyhajarvi.fi)

” Pyhjärven kaupunki aloitti maksuttoman liikunnan verkkovalmennuksen maaliskuun lopussa. Alun perin tarkoitus oli avata palvelu syksyllä liikunnallisesti passiivisille kuntalaisille. Koronaepidemian vuoksi valmennus haluttiin tarjota mahdollisimman nopeasti kaikille kuntalaisille. Vapaa-ajanohjaaja Marko Pehkonen työsti 56 eritasoista verkkovalmennusohjelmaa. Tarjolla on kehonpainoharjoittelua, kahvakuulatreenejä, keppijumppaa ja kehonhuoltoa. Harjoitteluohjelmia käytetään puhelimeen ladattavalla sovelluksella.”

Katso teko: <https://www.kunteko.fi/katso/1222>

## Ruoka- ja siivouspalvelut

### Hävikistä hyväiksi - sosiaalinen keittiö

*Kemin kaupunki, Kaupunginkanslian Vihreä ja kestävä Kemi -hanke*

Eija Kinnunen, projektipäällikkö, 040 161 6590, [eija.kinnunen@kemi.fi](mailto:eija.kinnunen@kemi.fi)

” Kaupungille tarjoutui mahdollisuus palkata kasvisruokaohjaaja, jolla oli hyviä ideoita kauppojen hävikin vähentämiseksi. Kasvisruokaohjaaja haki kaupoista muutoin hävikkiin menossa olevia tuotteita. Hän järjesti 1-3 kertaa viikossa sosiaalisen keittiön erilaisten ryhmien kanssa. Ryhmät valmistivat ruoan ja ruokailivat yhdessä. Mukana oli esimerkiksi äiti-lapsi-ryhmiä, kehitysvammaisia, mielenterveyskuntoutujia, maahanmuuttajia ja päiväkotiryhmiä. Kokeilun aikana järjestettiin noin 70 tapahtumaa.”

Katso teko: <https://www.kunteko.fi/katso/1197>

### Ikäihmisten päiväkeskuksessa lounasruokailu toimivammaksi

*Hämeenkyrön kunta, Aurinkorinne*

Sirpa Hiltunen, kotihoidon esimies, 050 68 197, [sirpa.hiltunen@hameenkyro.fi](mailto:sirpa.hiltunen@hameenkyro.fi)

”Lounasruokailun käytännöt muutettiin asiakkaiden toimintakykyä tukevaksi ja osallistavaksi. Ikäihmiset eivät syö enää Aurinkorinteen tiloissa, vaan siirtyvät lounastamaan henkilökunnan ruokasaliin. Tästä tuli hyötyä kaikille: Asiakas saa luontaista liikuntaa ja hän voi valita itse annoksensa. Keittiöllä ja Aurinkorinteellä jäävät turhat työvaiheet pois.”

Katso teko: <https://www.kunteko.fi/katso/1184>

## Koskee koko kuntaa/organisaatiota

### Ihku-agentit osallistamaan ja viemään strategista muutosta eteenpäin

*Lapinjärven kunta*

Tiina Heikka, kunnanjohtaja, 044 720 8686, [tiina.heikka@lapinjarvi.fi](mailto:tiina.heikka@lapinjarvi.fi)

” Lapinjärvellä on kehitetty ihmislähtöistä kuntaa jo vuodesta 2015. Ihmislähtöisyyteen kuuluu se, että otetaan yhteisö suunnittelemaan ja tuottamaan palveluita. Tavoitteena on kouluttaa kaikki kunnan työntekijät ihmislähtöisen kunnan agenteiksi eli ihku-agenteiksi. Agentin tehtävänä kuunnella kuntalaisten, asiakkaiden tai työkalvereiden kehittämisideat ja viedä ne eteenpäin. Lisäksi agentti osaa kertoa kunnan projekteista ja suunnitelmista muille.”

Katso teko: <https://www.kunteko.fi/katso/1186>

### Tulevaisuuden Vaasa - ajatushautomo ja kokeilujalostamo

*Vaasan kaupunki, konsernihallinto*

Sari Tarvonen, kehittämisspäällikkö, 040 357 5795, [sari.tarvonen@vaasa.fi](mailto:sari.tarvonen@vaasa.fi)

” Vaasan kaupunki on käynnistänyt kokeiluihin kannustavaa uutta toimintamallia ajatushautomoissa, jotka yhdistävät kuntalaisia yli organisaatioiden toimialarajojen ja eri sidosryhmistä, esimerkiksi yhdistyksistä, yrityksistä ja korkeakouluista. Kokeilujalostamot kehittävät uusia toimintatapoja. Uuden toimintamallin avulla jalostetaan ideoita palvelu- ja prosessi-innovaatioiksi.”

Katso teko: <https://www.kunteko.fi/katso/1193>

## Henkilöstöjuhla - kiitos työntekijöille hyvästä työstä

### *Limingan kunta*

Laura Kelhä, hankeasiantuntija, 050 309 3868, [laura.kelha@liminka.fi](mailto:laura.kelha@liminka.fi)

”Kunnissa työskentelee tuhansittain eri alojen huippuammattilaisia, mutta tehty työ voi jäädä helposti arjen tohinoiden jalkoihin. Näin on myös Limingassa. Limingan kunta halusi kiittää työntekijöitä hyvästä työstä järjestämällä henkilöstöjuhlan tammikuussa 2020. Henkilöstöjuhlassa julkistettiin Työarjen Sankarit -äänestyksen tulokset, jossa työntekijät saivat äänestää joukostaan ansioituneita henkilöitä eri kategorioissa.”

Katso teko: <https://www.kunteko.fi/katso/1204>

## VirtaParkki tukee kuntalaisten hyvinvointia verkon kautta

### *Parkanon kaupunki*

Taina Niiranen, terveys- ja hyvinvointijohtaja, 044 7865301, [taina.niiranen@parkano.fi](mailto:taina.niiranen@parkano.fi)

”VirtaParkki on virtuaalinen ympäristö, joka sisältää eri-ikäisille paljon erilaista toimintaa, muun muassa tietoisuuksia, jumppaa, leivontavinkkejä, askartelua, haastatteluja, kirjavinkkejä, ravitsemustietoa ja menovinkkejä. VirtaParkki kehitettiin koronakeväänä, kun ihmiset joutuivat jäämään koteihinsa. Kehittämisteko on näkynyt työyhteisöjen innostumisena. Työntekijät ovatideoineet, mitä kaikkea voi viedä virtuaaliseen ympäristöön kaikkien saataville ja nähtäväksi.”

Katso teko: <https://www.kunteko.fi/katso/1243>

## Poikkeusoloissa järjestetty esimiesten online-tuki verkossa

### *Varkauden kaupunki*

Kirsti Murtomäki, työhyvinvointiasiantuntija, 044 444 2495, [kirsti.murtomaki@varkaus.fi](mailto:kirsti.murtomaki@varkaus.fi)

”Varkaudessa alettiin järjestää esimiesten viikoittaisia tunnista puoleentoista tuntiin kestäviä verkkotapaamisia koronaepidemian aikana. Eri toimialojen esimiehet kertoivat poikkeusolojen tunnelmista, pähkäilivät eteen tulleita pulmia ja jakoivat hyväksi todettuja käytäntöjä. Tapaamisissa keskusteltiin paljon myös esimiehen työssä jaksamisesta ja työstä palautumisesta.”

Katso teko: <https://www.kunteko.fi/katso/1248>

## Korvaavalla työllä saatiin aikaan paljon hyvää kaikille kaupunkilaisille

### *Haminan kaupunki*

Riikka Koskimies, viestintäkoordinaattori, 040 577 4472, [riikka.koskimies@hamina.fi](mailto:riikka.koskimies@hamina.fi)

”Koronapandemia sulki monia palveluja. Haminassa ei haluttu aloittaa lomautuksia, vaan päätettiin ottaa vapautuvat henkilöstöresurssit käyttöön. Työntekijöitä siirtyi esimerkiksi liikuntapaikkojen kunnostukseen, puistojen siistimiseen ja kauppa-avun pyörittämiseen. Kaupunki on saanut paljon positiivista palautetta siitä, mitä korvaavalla työllä saatiin aikaan.”

Katso teko: <https://www.kunteko.fi/katso/1241>

## Työ jaksamisen tukena -toimintamalli

### *Kempeleen kunta, henkilöstöpalvelut*

Minna Vinkki, henkilöstöpäällikkö, 050 463 6273, [minna.vinkki@kempele.fi](mailto:minna.vinkki@kempele.fi)

”Tavoitteena oli vähentää mielenterveyden häiriöistä johtuvia sairauspoissaolojen määrää. Siksi luotiin yhteistyössä Työ jaksamisen tukena -toimintamalli. Malli ohjaa pohtimaan sitä, millainen työ voisi toimia työntekijällä kuntouttavana tekijänä. Työntekijä voi tehdä aluksi lyhyempää työaika ilman, että palkkaa alennetaan. Työaika nostetaan hiljalleen. Mielenterveyden häiriöistä johtuvat sairauspoissaolot ovat vähentyneet vuosien 2018 ja 2019 välillä noin 25 prosenttia.”

Katso teko: <https://www.kunteko.fi/katso/1206>



### **Onnistunut organisaatiomuutos syntyy hyvästä työyhteisöstä**

*Kauhajoen kaupunki, Hyvinvointipalvelut*

Eija Liikamaa, hyvinvointijohtaja, 040 772 1129, [eija.liikamaa@kauhajoki.fi](mailto:eija.liikamaa@kauhajoki.fi)

”Kauhajoen kaupunki loi uuden hyvinvointipalveluiden organisaation, kehitti johtamista ja paransi työhyvinvointia Valmennustrion tuella. Muutosagenttimalli auttoi henkilökuntaa sopeutumaan muutoksiin. Muutos tuotti lähes 200 000 euron säästöt. Henkilökunnalta saadun palautteen mukaan hankkeen aikana luodut käytänteet toimivat hyvin arjessa.”

Katso teko: <https://www.kunteko.fi/katso/1247>

### **Virtuaalinen keskusteluohjaaja Helvi auttaa käsittelemään vaikeita asioita**

*Helsingin kaupunki, johtamisen ja työkuulttuurin kehittäminen*

Susanna Snellman, erityissuunnittelija, 050 402 9455, [susanna.snellman@hel.fi](mailto:susanna.snellman@hel.fi)

”Helvi on virtuaalinen työkaveri, joka auttaa keskustelemaan vaikeista asioista. Sen avulla autetaan tiimejä löytämään yhteisymmärrystä ja sopivaa tapaa soveltaa monimutkaisia ohjeita käytännössä. Ääniohjattu virtuaalialusta Helvi on otettu käyttöön koko organisaatiossa. Esimerkiksi tämän vuoden aikana kaikki Helsingin kaupungin 48 000 työntekijää tulevat käsittelemään eettisiä periaatteita sekä tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta Helvin avulla.”

Katso teko: <https://www.kunteko.fi/katso/1219>