

Ikäihmisten tehostetun asumispalvelun henkilöstön työajan jakautuminen

Kymsoten aineisto 2020

Koonnut Vertikal Oy / Simo Pokki

13.8.2020

Lähtökohtia

Kymsoten
asumispalvelut on
kerännyt laajan
aineiston henkilöstön
työajankäytöstä

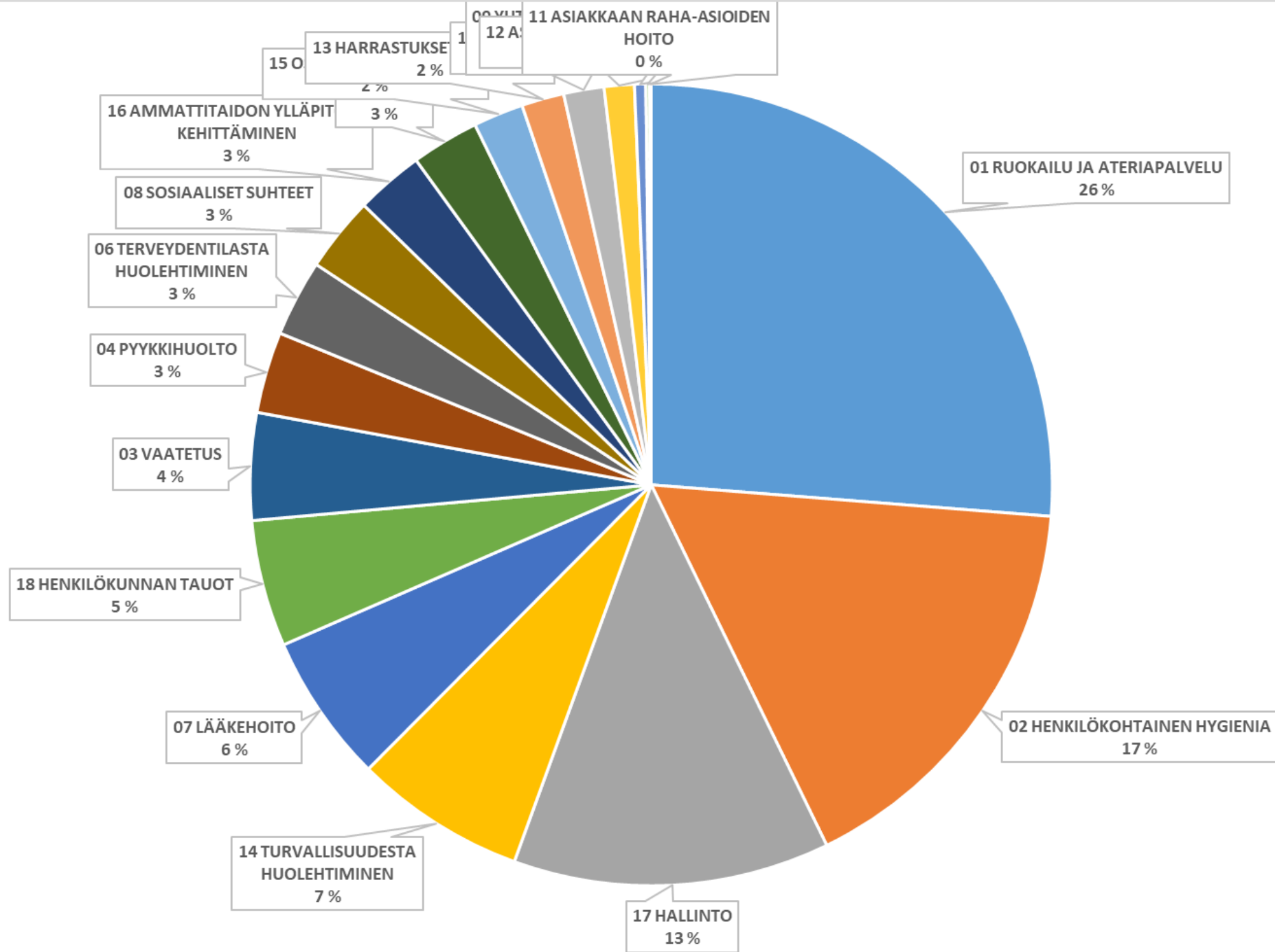
Tiedot kerättiin 10
yksiköstä 2 viikon ajalta
keväällä 2020

Tietoja keräsi yli 200
työntekijää

Yksiköiden
yhteenlaskettu budjetti
on noin 15 miljoonaa
euroa

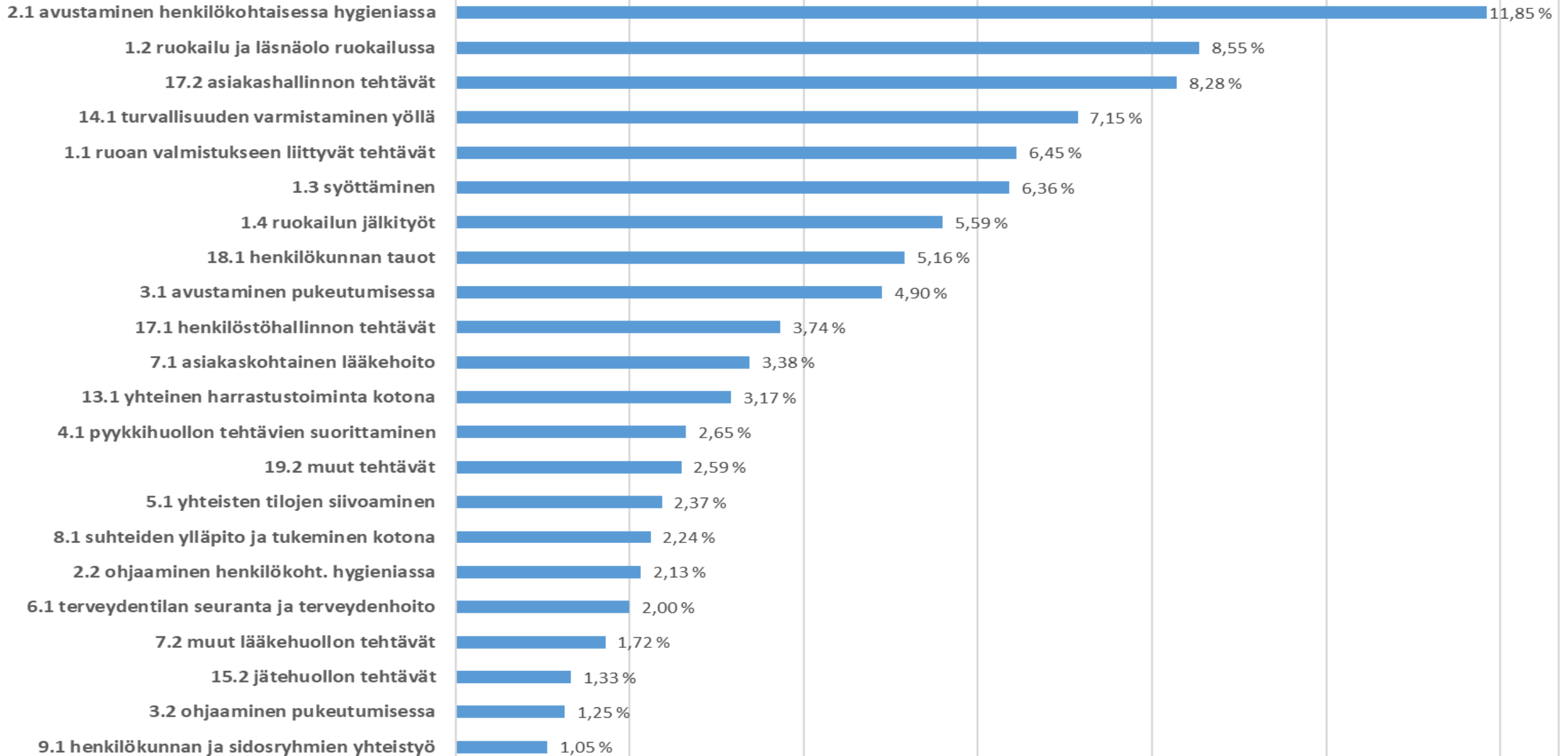
Työajan jakautuminen

- Perushoito
 - Ruokailut, hygienia, vaatetus, pyykki yhteensä 53 %
- Lääkehoito ja terveydenhoito
 - Lääkehoito, terveydentila yhteensä 10 %
- Hallinto ja henkilöstö
 - Hallinto, tauot, kehittäminen, sidosryhmät yhteensä 25 %
- Asiakkaan auttaminen ja tukeminen
 - Turvallisuus, asiointi, raha-asiat, ulkoilu yhteensä 5 %
- Turvallisuudesta huolehtiminen
 - Yöhoito, muu turvallisuus yhteensä 7 %

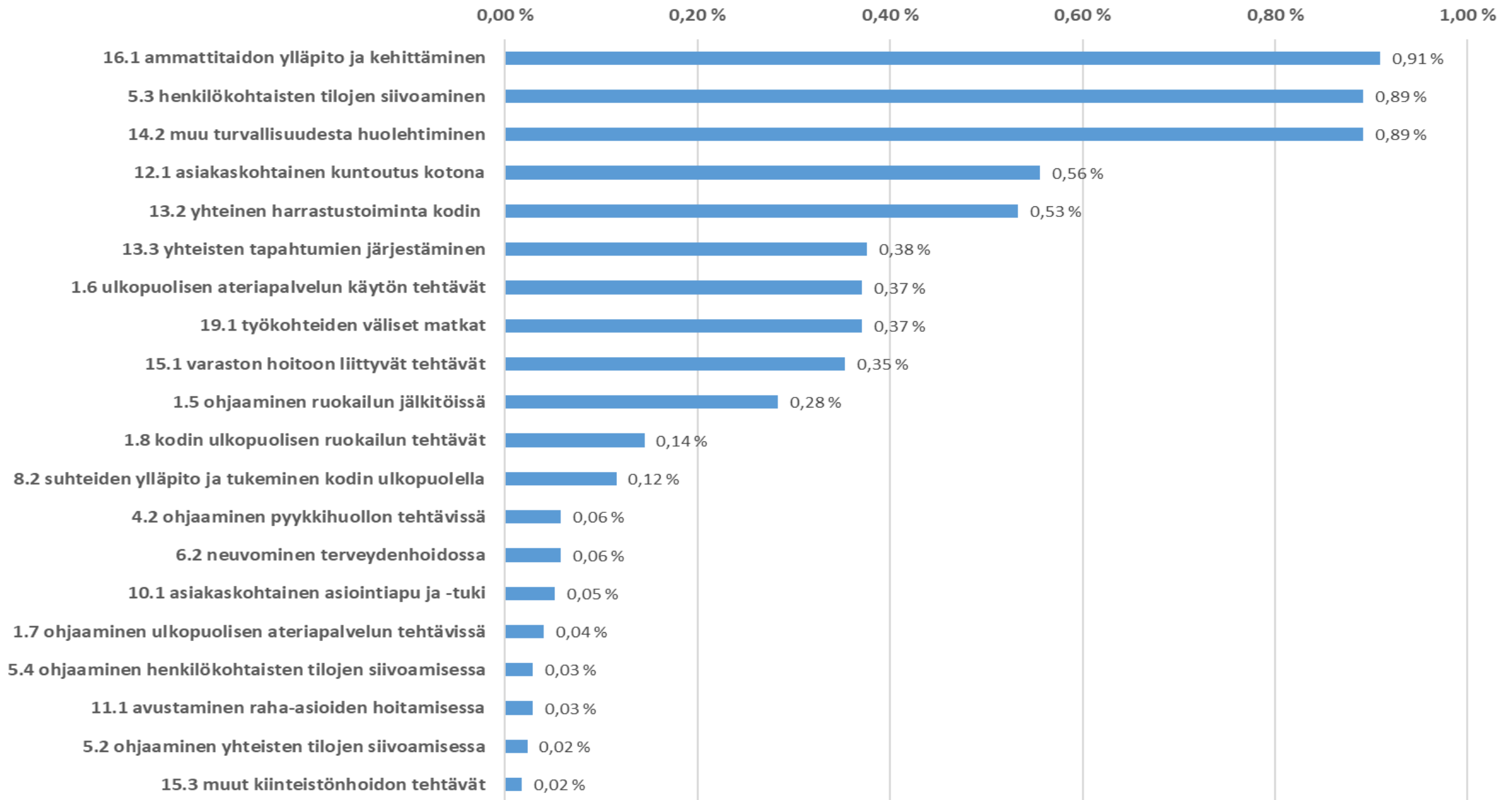


Työajan jakautuminen (yli 1 % työajasta) esimerkkiyksikössä

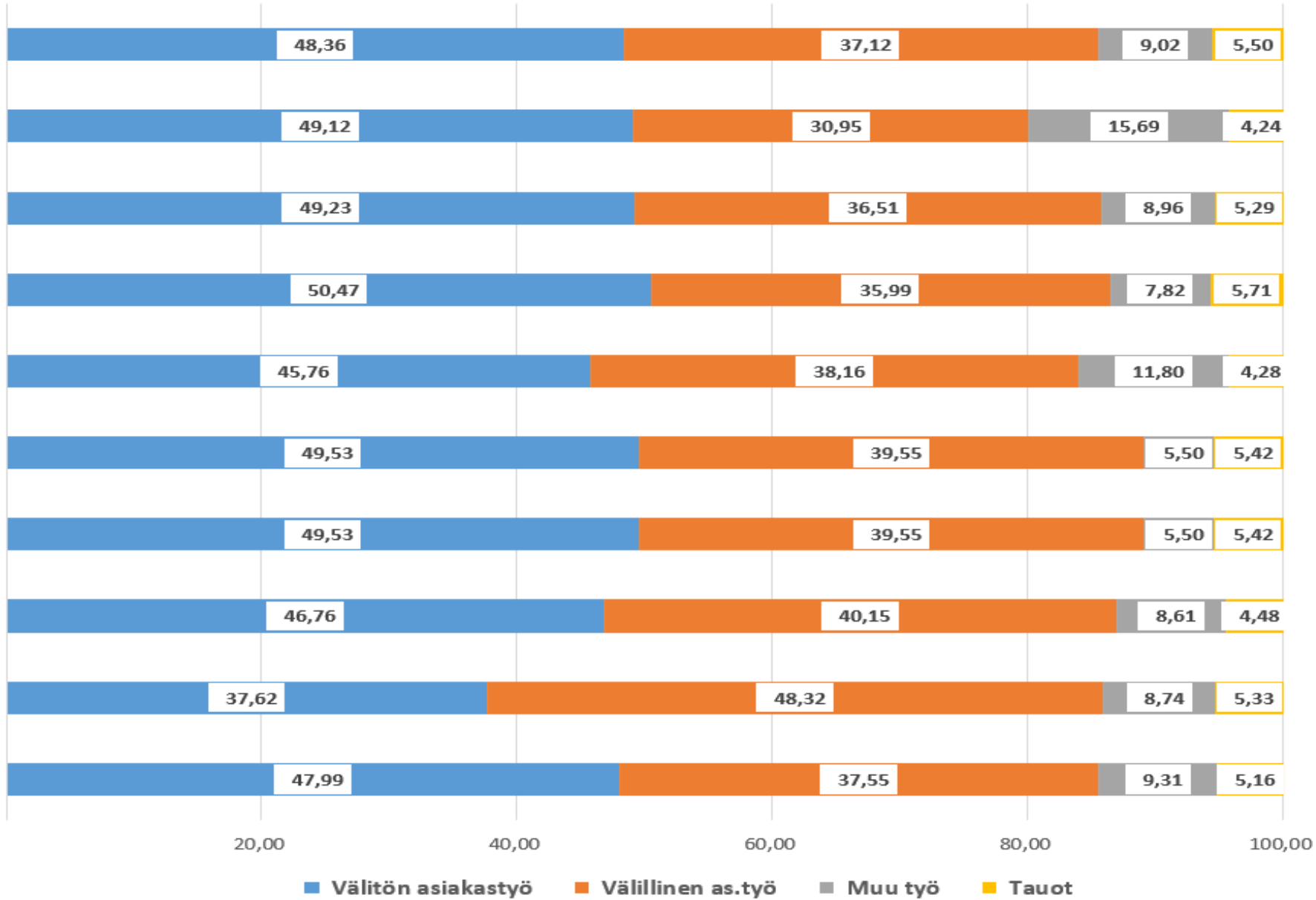
0,00 % 2,00 % 4,00 % 6,00 % 8,00 % 10,00 % 12,00 %



Työajan jakautuminen (alle 1 % työajasta) esimerkkiyksikössä



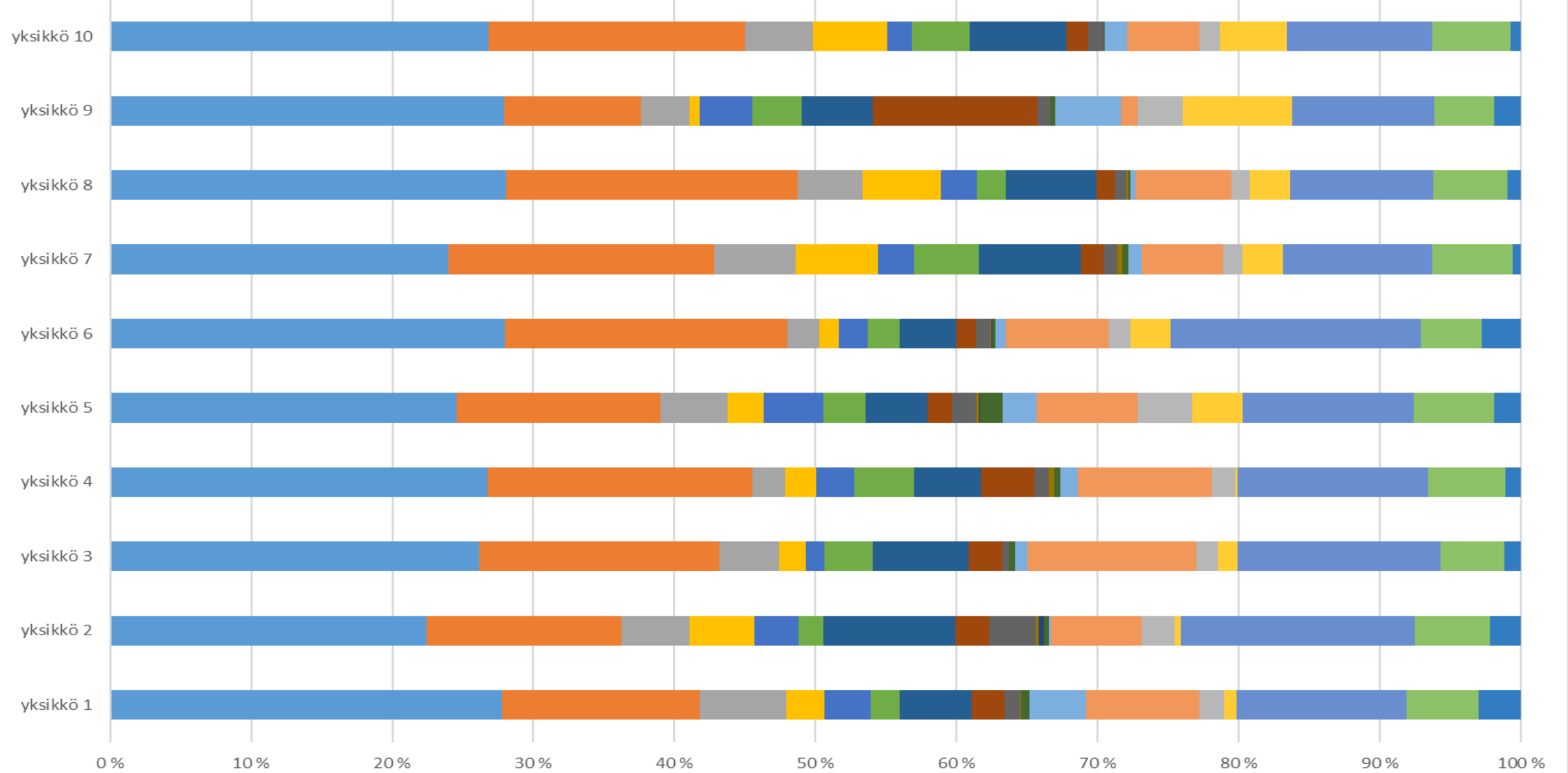
Työajan jakautuminen välittömään ja välilliseen seurantayksiköissä



Välitön työaika on suoraan asiakkaalle kohdentuva aika

Välillinen työaika on epäsuorasti asiakkaalle kohdentuva aika

Työajan jakautumisen vaihtelut eri yksiköissä (10 kpl)



Johtopäätös

- Resurssien ollessa rajalliset on syytä pyrkiä kohdentamaan kuhunkin työtehtävään oikein mitoitettu osaaminen
- Ikäihmisten palveluissa teknisen osaamisen lisäksi tarvitaan sosiaalisia taitoja, pelkkä tekninen taito ei aina riitä
- Seurannan perusteella saattaa olla mahdollista laajemmin arvioida hoiva-apulaisten roolia ja tehtäviä tehostetussa asumispalveluissa
- Teknisesti hyvin vaativien työtehtävien osuus on suhteellisen matala lukuun ottamatta edellä mainittua vuorovaikutusta asukkaiden kanssa, jonka vaativuus on asukas- ja tilannesidonnainen