

## Koulunkäynniohjaajat/-avustajat ja häiriötilanteet koulupäivän aikana

Koulunkäynniohjaajien/-avustajien (myöh. koulunkäynniohjaaja) työhön liittyy usein oppilaiden käytöksestä aiheutuvia poikkeustilanteita. Koulunkäynniohjaaja voi puuttua näihin tilanteisiin **vain sanallisesti ohjeistamalla ja keskustelemalla**, koska koulunkäynniohjaajalla ei ole perusopetuslaissa säädettyä oikeutta

- päättää oppilaan ojentamistoimenpiteistä (kasvatuskeskustelu, jälki-istunto)
- poistaa oppilasta opetustilanteesta tai koulun tilaisuudesta
- ottaa oppilaalta haltuun esineitä tai tavaroita tai tarkastaa niitä
- puuttua oppilaan fyysiseen koskemattomuuteen käyttämällä voimakeinoja

Mikäli oppilas käyttäytyy väkivaltaisesti muita tai itseään kohtaan ja tilanne on niin äkillinen, ettei ole mahdollisuutta saada paikalle opettajaa, rehtoria tai poliisia, koulunkäynniohjaaja voi **poikkeuksellisesti** joutua puuttumaan oppilaan fyysiseen koskemattomuuteen (esim. kiinni pitämällä) tai poistamaan oppilas tilanteesta tai tilasta. Tämä edellyttää, että kyse on rikoslain tarkoittamasta hätävarjelu- tai pakkotilatilanteesta. Tässäkin tapauksessa vain välttämättömät voimakeinot ovat sallittuja ja voimakeinojen käyttö on lopetettava heti kun väkivallan uhka on poistunut.

### Edunvalvontaosasto suosittelee näiden poikkeustilanteiden hallinnan ja niihin liittyvien tapaturmien ennaltaehkäisemiseksi seuraavia toimia:

- Koulunkäynniohjaajien tulee ensimmäisenä ilmoittaa tilanteesta omalle esimiehelleen.
- Koulunkäynniohjaajien on hyvä olla yhteydessä myös oman yhdistyksensä luottamusmieheen ja hänen kanssaan yhdessä hakea yhteyttä kunnan/työpaikan työsuojeluvaltuutettuun tai työturvallisuuspäällikköön.
- On hyvä pyrkiä em. henkilöiden avustuksella järjestämään paikallisesti tilaisuus, jossa kartoitetaan työturvallisuuden kannalta riskitilanteet ja sovitaan menettelytavat, joilla voidaan parhaalla mahdollisella tavalla turvata työn tekeminen ja antaa oppilaille turvallinen ympäristö opiskeluun.
- Työturvallisuuslaki edellyttää riskien arviointia.
- Työnantajalla on erityinen velvollisuus huolehtia työntekijöiden työturvallisuudesta riippumatta siitä mistä uhka työturvallisuudelle tulee.

- asian ja menettelytapojen käyttöönoton suunnittelun ja tiedottamisen tulee koskea kaikkia kunnan/kuntayhtymän koulunkäynninohjaajia, oppilaiden vanhempia ja kaikkia koulussa työtä tekeviä henkilöstöryhmiä
- lisäksi koulunkäynninohjaajille tulee järjestää näiden häiriötilanteiden hallintaan turvallisuuskoulutusta

## Väkivaltatilanteiden hallintaan löydettävä yhdessä keinoja

Lasten ja nuorten sekä omaisten aiheuttaman väkivallan uhkan vähentämiseksi työpaikalla tulee ryhtyä toimenpiteisiin riskien arvioinnissa todettujen vaarojen vähentämiseksi:

- Laatimalla toimintaohjeet väkivalta ja uhkatilanteiden varalta.
- Huolehtimalla teknisestä ja rakenteellisesta turvallisuudesta kuten
  - Huonetilajärjestelyt,
  - huoneiden kalustus,
  - poistumistiet
- Hyvä valaistus
- Näköyhteys
- Yhteydenpidon ja avun hälytysmahdollisuuden varmistaminen
- Huolehtimalla turvallisista työtavoista kuten:
  - Työ ja taukojärjestelyt
  - Parityöskentely
  - Yksintyöskentelyn välttäminen
- Avun saamisen varmistaminen
- Huolehtimalla turvallisuuskoulutuksen ja perehdytyksen järjestämisestä säännöllisesti
- Järjestämällä jälkihoitomahdollisuus
- Kirjaamalla tapahtuneet uhka ja väkivaltatilanteet ja käsittelemällä ne yhteistoiminnassa henkilöstön kanssa.

## Työntekijällä on oikeus turvalliseen työskentelyyn

- Työnantajan ja työntekijöiden on ylläpidettävä ja parannettava työturvallisuutta työpaikalla yhteistoimin.
- Työntekijällä on oikeus saada käyttöönsä työssään tarvitsemansa työvälineet ja suojaimet sekä opastusta niiden käyttöön.
- Jos työssä ilmenee puutteita tai vaaraa, työntekijän on ilmoitettava siitä esimiehelleen ja työsuojeluvaltuutetulle.
- Jos työstä aiheutuu vakavaa vaaraa itselle tai muille työntekijöille, työntekijällä on oikeus kieltäytyä tällaisen työn tekemisestä.
- Asiasta tulee ilmoittaa esimiehelle niin pian kuin mahdollista.