

Chat-palveluiden tietosuojaseloste

EU:n yleinen tietosuoja-asetus 2016/679

Tietosuojalaki 2018/1050

Päivitetty 4.1.2021

Miten henkilötietojasi käytetään

1. Chat-palvelun tarkoituksena on tarjota apua ja opastusta JHL:n liittyvissä kysymyksissä.
2. Valtaosin kaikki hallussamme olevat henkilötiedot on saatu suoraan sinulta.
3. Kerättävät henkilötiedot
 - Nimi
 - Sähköposti
 - Puhelinnumero
 - Syntymäaika
4. Suojaamme henkilötietojasi käyttämällä monia tehokkaita tietoturvan menetelmiä.
5. Tietosuojaselosteen hyväksymällä annat suostumuksesi kerätä erityisiä (arkaluonteisia) henkilötietojasi. Tällainen tieto on tieto ammattiliiton jäsenyydestä.
6. Kun käsittelemme tietojasi jotka edellyttävät suostumustasi, sinulla on oikeus peruuttaa suostumuksesi koska tahansa. Siirrämme ja luovutamme henkilötietojasi kolmansille osapuolille vain jos meillä on siihen suostumus. Käytämme aina siirtojen suojaamiseksi asianmukaisia suojatoimia
7. Emme käytä automaattista tietojenkäsittelyä tai profilointia.
8. Henkilötietojasi säilytetään:
 - JHL-opiston yhteydenottolomakkeen ja jäsenhankinnan yhteydenottolomakkeen tietoja säilytetään enintään 2 kuukautta
 - JHL livechat- viestejä säilytetään enintään 1 vuosi
9. Jos tulevaisuudessa haluamme käsitellä henkilötietojasi muuhun tarkoitukseen kun olemme niitä keränneet, kerromme siitä sinulle.
10. Pyrimme pitämään henkilötietosi aina oikeina ja ajantasaisina. Otathan huomioon, että sinulla on jaettu vastuu henkilötietojasi ajan tasalla pitämisessä.

Oikeutesi

11. Sinulla on monia oikeuksia henkilökohtaisiin tietoihisi liittyen. Sinulla on oikeus saada pääsy tietoihisi, oikeus tietojesi korjaamiseen, siirtämiseen tai poistamiseen, tai oikeus vastustaa tai rajoittaa tietojesi käsittelyä. Huomaathan, että näiden oikeuksiesi toteutuminen riippuu muun muassa kulloisestakin tilanteesta, kerätyistä tiedoista tai siitä, millä perusteella tietojasi on kerätty. Kun haluat käyttää näitä oikeuksiasi, ota yhteyttä alla mainittuun tietosuojavastaavaan.
12. Sinulla on oikeus tehdä valitus tietosuojavirastoon, jos koet että emme ole toimineet lain mukaisesti käsitellessämme henkilötietojasi. Toivomme, että otat kuitenkin ensin yhteyttä tietosuojavastaavaan, jotta voimme yhdessä ratkaista mahdolliset ongelmat.

Rekisterinpitäjän sekä tietosuojavastaavan yhteystiedot

Julkisten ja hyvinvointialojen liitto JHL ry

Tietosuojavastaava

Hannu Viljanen
tietosuoja@jhl.fi
puh. 050 412 8094

Tietosuojaviraston yhteystiedot

Tietosuojavaltuutetun toimisto

puh. 029 56 16670