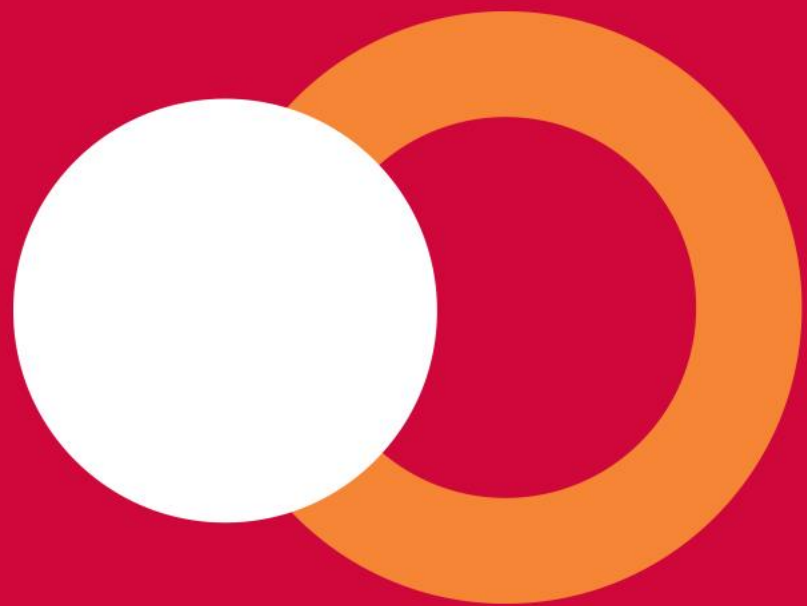




JHL

TYÖTURVALLISUUSKYSELY RAVITSEMIS- JA PUHTAUSALOILLE 2020,2024,2026

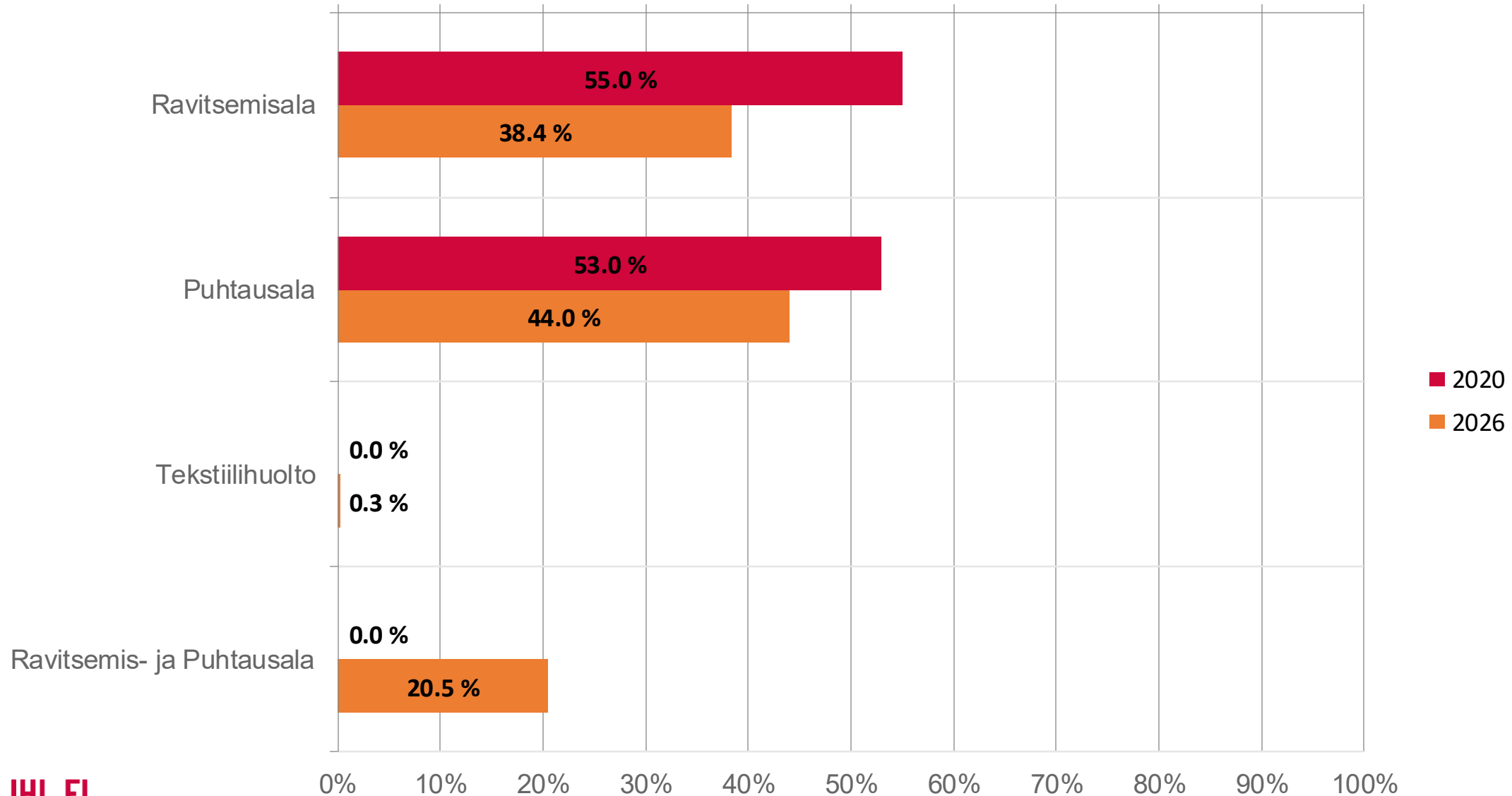
Virpi Matikainen
Ammattialatoiminnan asiantuntija

KYSELYN TAUSTA

- Kyselyssä kartoitettiin ravitsemis- ja puhtausalan ammattilaisten kokemuksia työturvallisuudesta, työn kuormituksesta, työolosuhteista ja työhyvinvoinnista. Vastaajia 2026 oli yhteensä 1033, 2024 vastaajia 4190 ja 2020 vastaajia 1236.
- Aineisto antaa laajan kuvan alan tämänhetkisestä tilanteesta.
- Verrataan kyselyn tuloksia eri vuosilta

Ammattiala, jolla työskentelet?

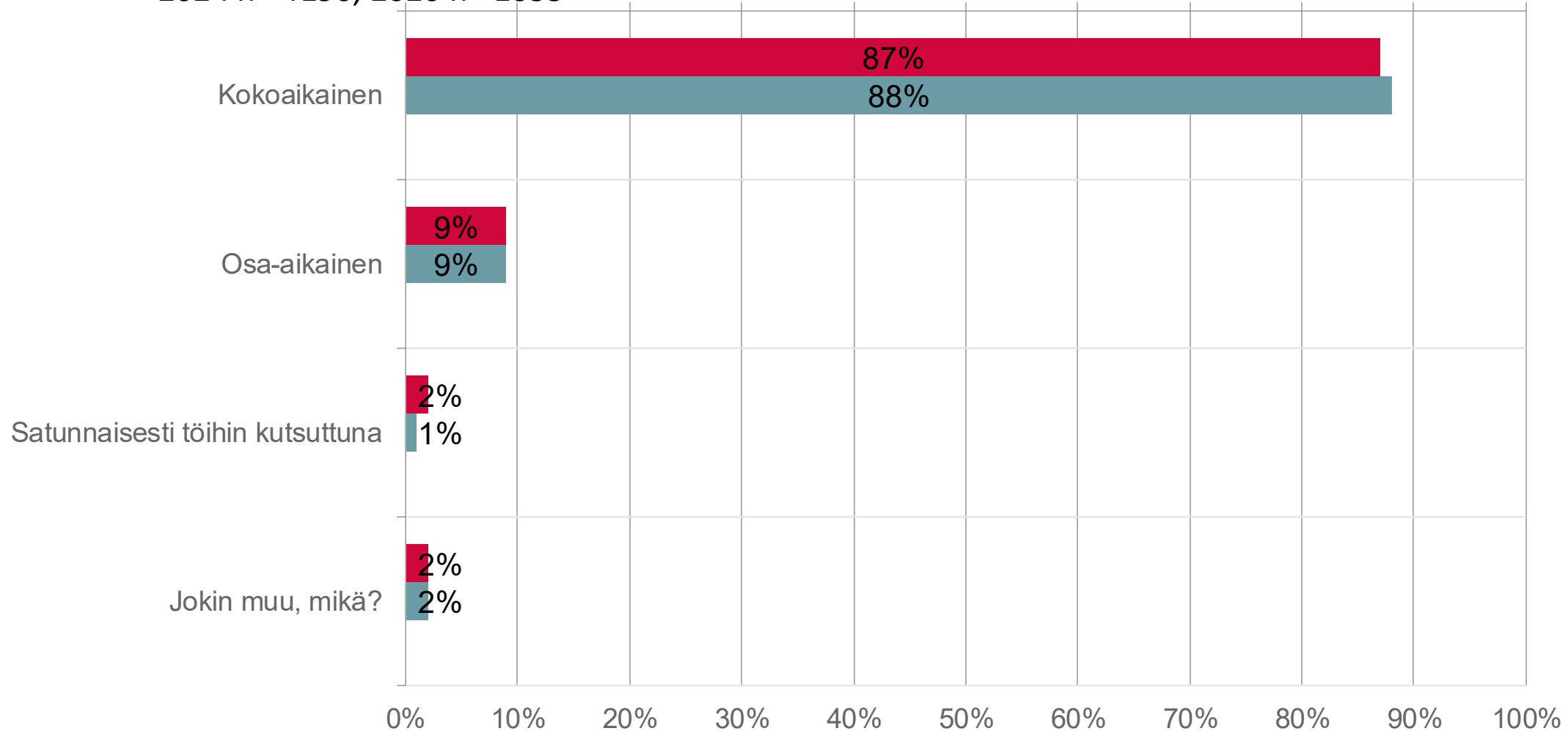
Vastaajien määrä: 2020 n= 1236, 2026 n= 1033. Saa valita useamman vaihtoehdon



Tämänhetkinen työsuhteesi on?



2024 n= 4190, 2026 n= 1033



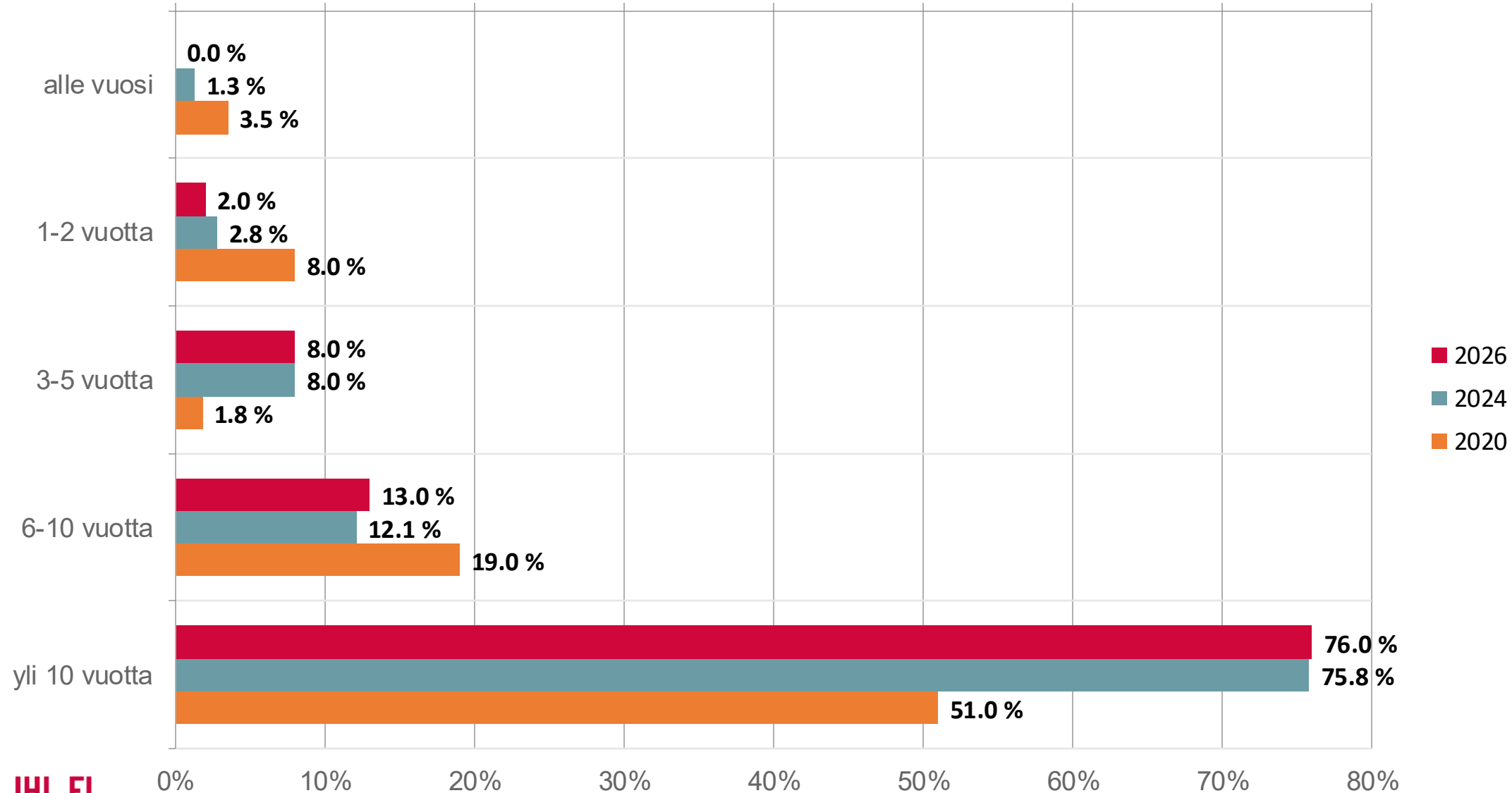
■ JHL Ravitsemis- ja puhtausalan ammattilaisten turvallisuus työssä kysely 2026

■ JHL Ravitsemis- ja puhtausalan ammattilaisten turvallisuus työssä kysely 2024

Kuinka monta vuotta sinulla on työkokemusta alalta?

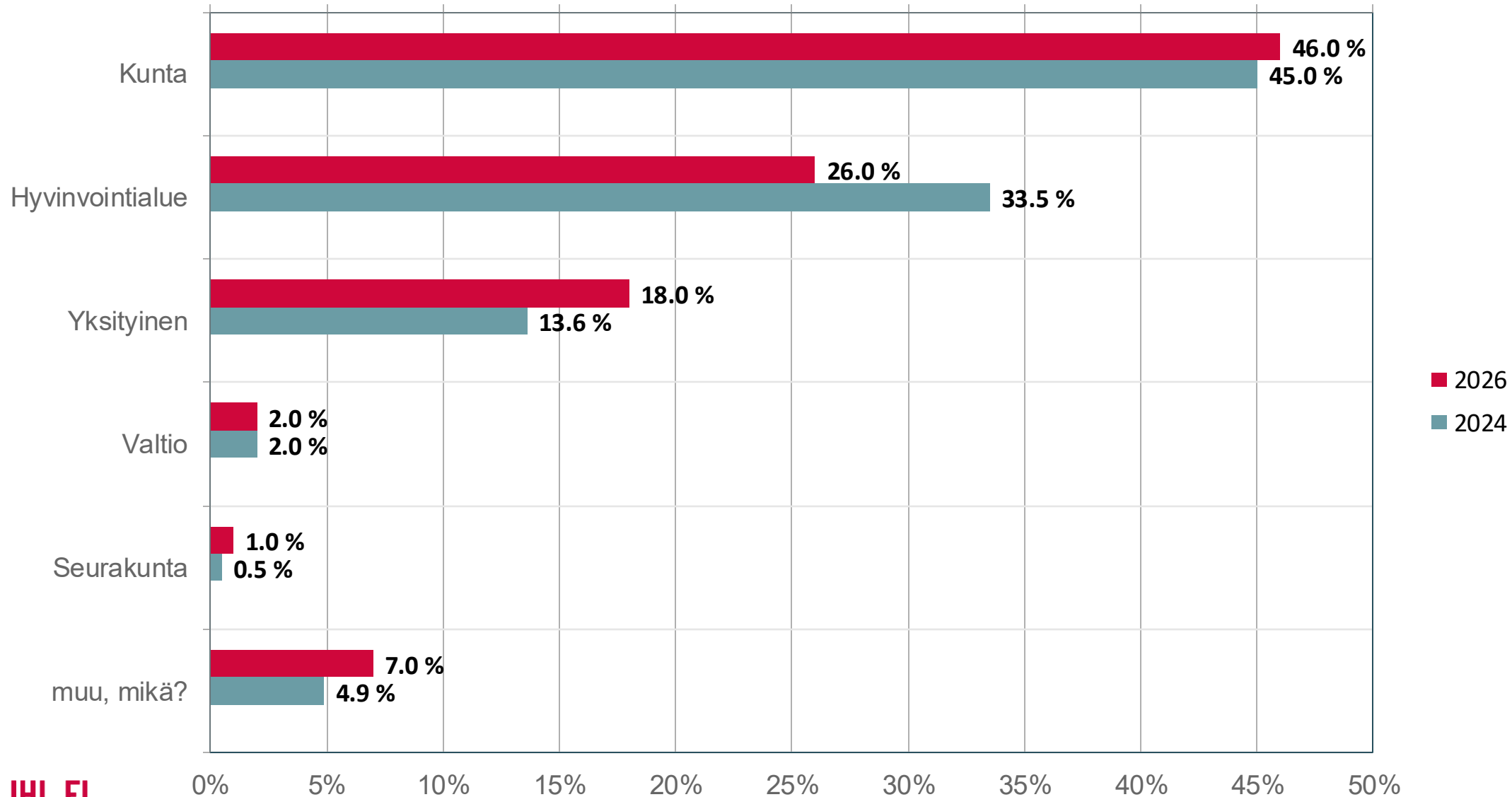


2020 n= 1236, , 2024 n= 4190, 2026 n= 1033



Työnantajani on

Vastaajien määrä: 2024 n= 4190, 2026 n= 1033



TYÖNANTAJANI ON, MUU MIKÄ?

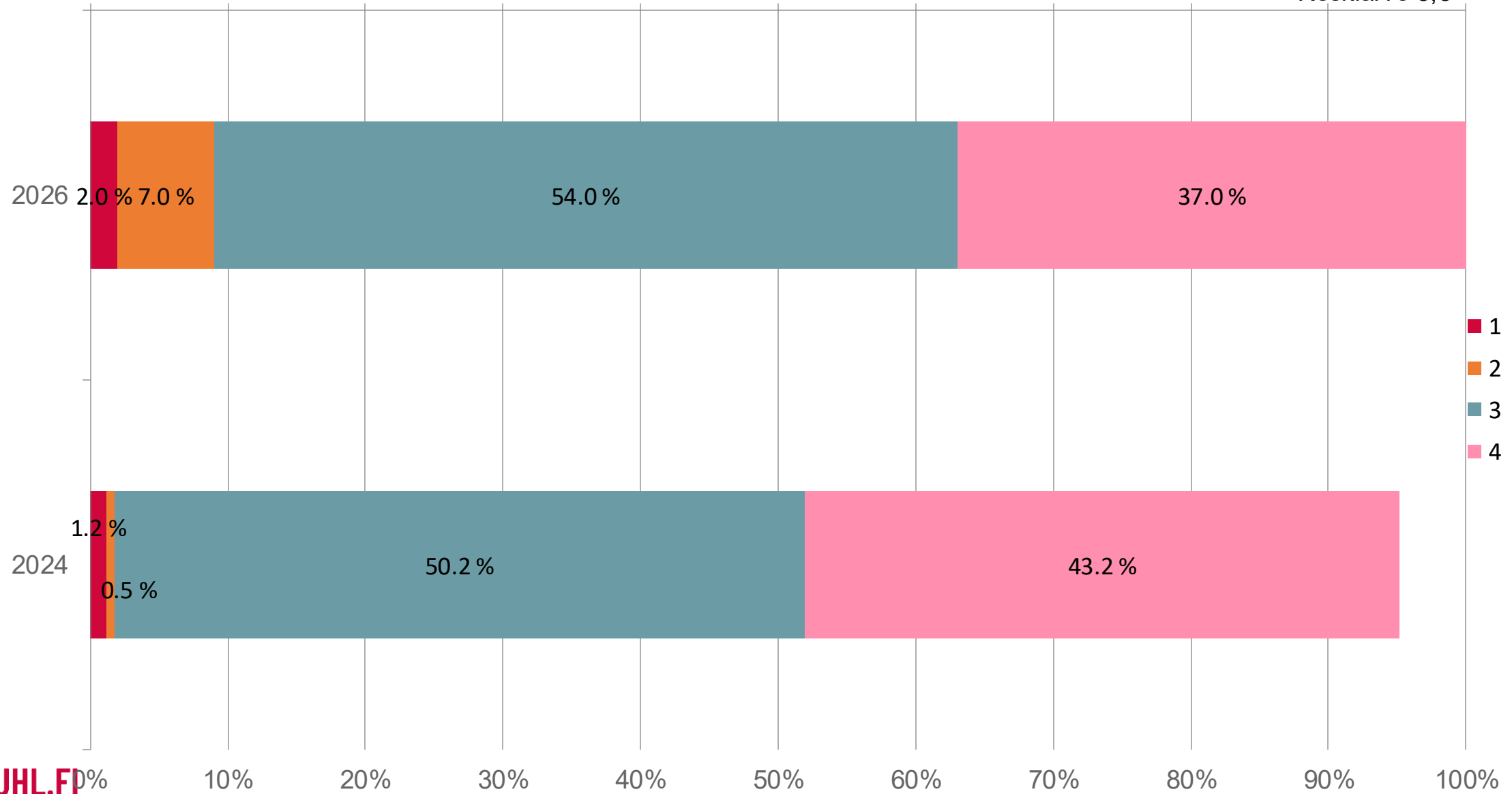
- Ammattiopisto
- HUS Yhtymä Runkopalvelut
- Järvi-Saimaan palvelut Oy
- Polkka Oy
- Rekry-yritykset Saimaan tukipalvelut
- Servica
- Vantaan Tilapalvelut
- Voimia

Kuinka turvalliseksi koet työsi? (arvioi asteikolla 1-4. (1= hyvin turvaton 4= hyvin turvallinen)



Vastaajien määrä: 2024 n= 4190, 2026 n= 1033

Keskiarvo 3,3

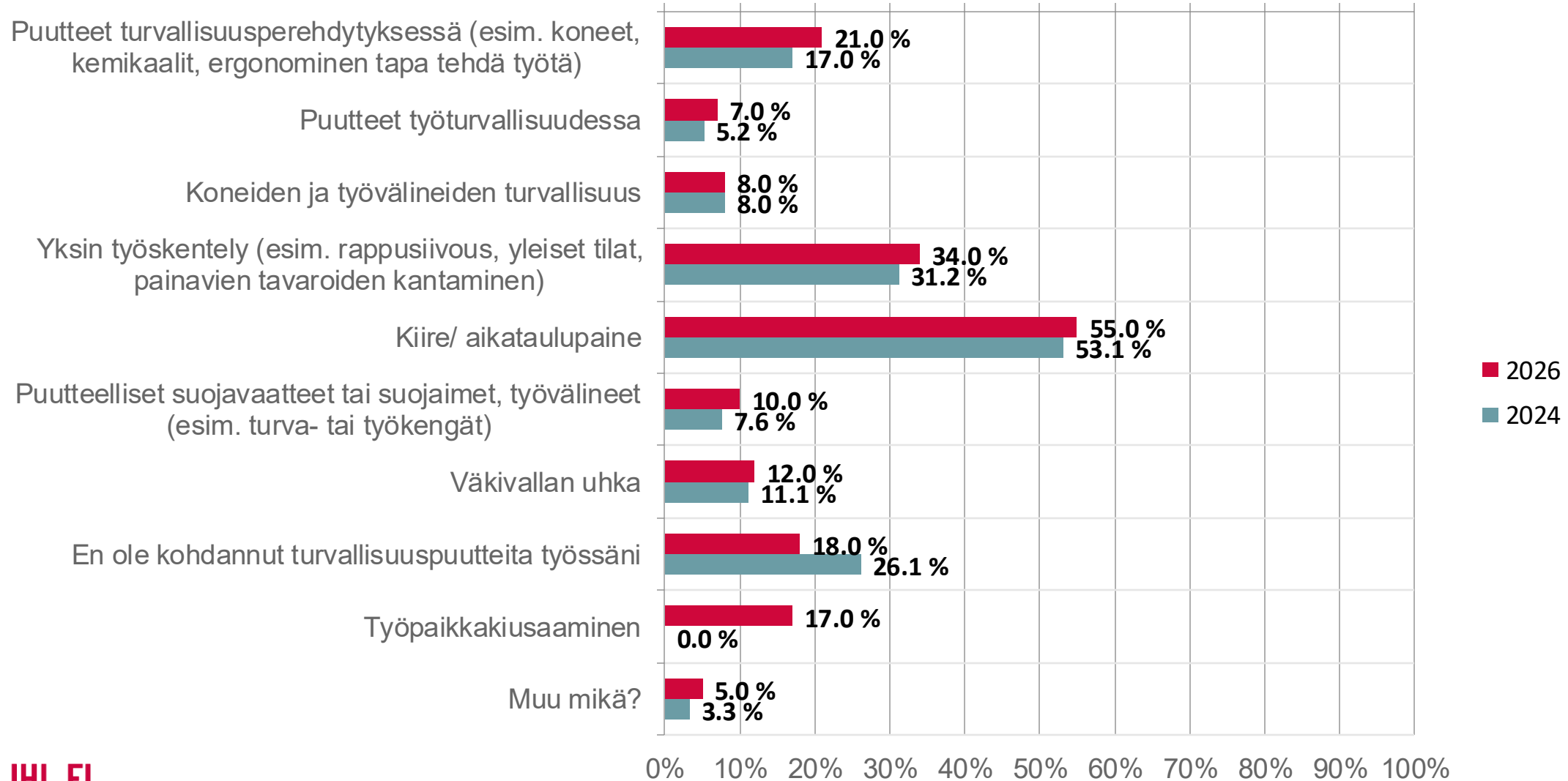


Mitkä asiat ovat mielestäsi suurimpia työssäsi kohtaamisiasi turvallisuuteen liittyviä puutteita?



Voit valita enemmän kuin yhden vaihtoehdon

Vastaajien määrä: 2024 n= 4190, 2026 n= 1033



SUURIMMAT TURVALLISUUTEEN LIITTYVÄT PUUTTEET TYÖSSÄ

- Suurin yksittäinen turvallisuusriski ei ole kone tai laite, vaan **jatkuva kiire**.
- **Yksin työskentely** on erittäin merkittävä turvallisuuskysymys.
- Myös **perehdytyksen puutteet** nousivat vahvasti esiin.
- Psykososiaaliset kuormitustekijät, kuten **kiusaaminen, huono ilmapiiri** ja **väkivallan uhka**, ovat huomattavia.

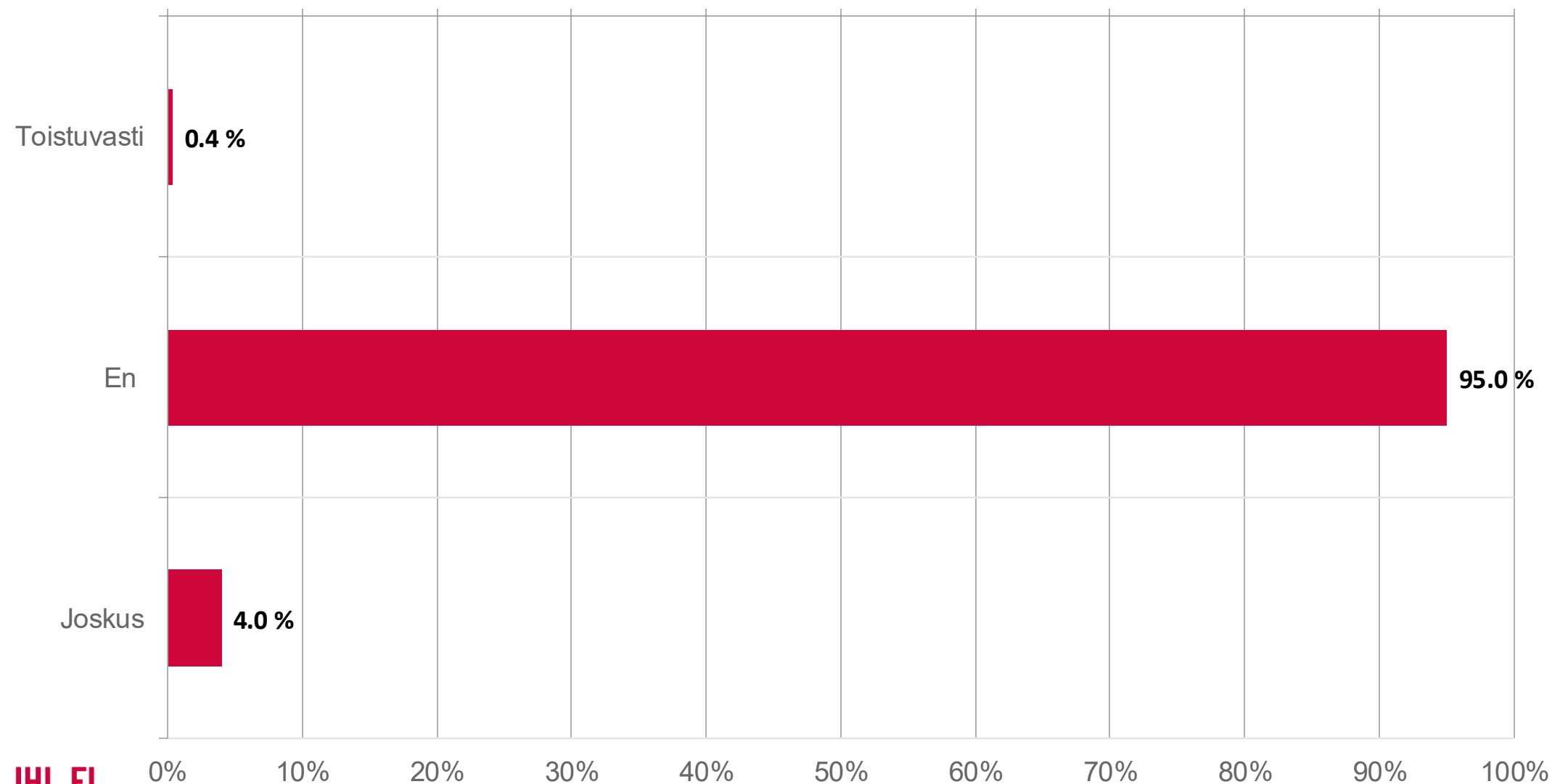
Avovastausten lisähuomiot:

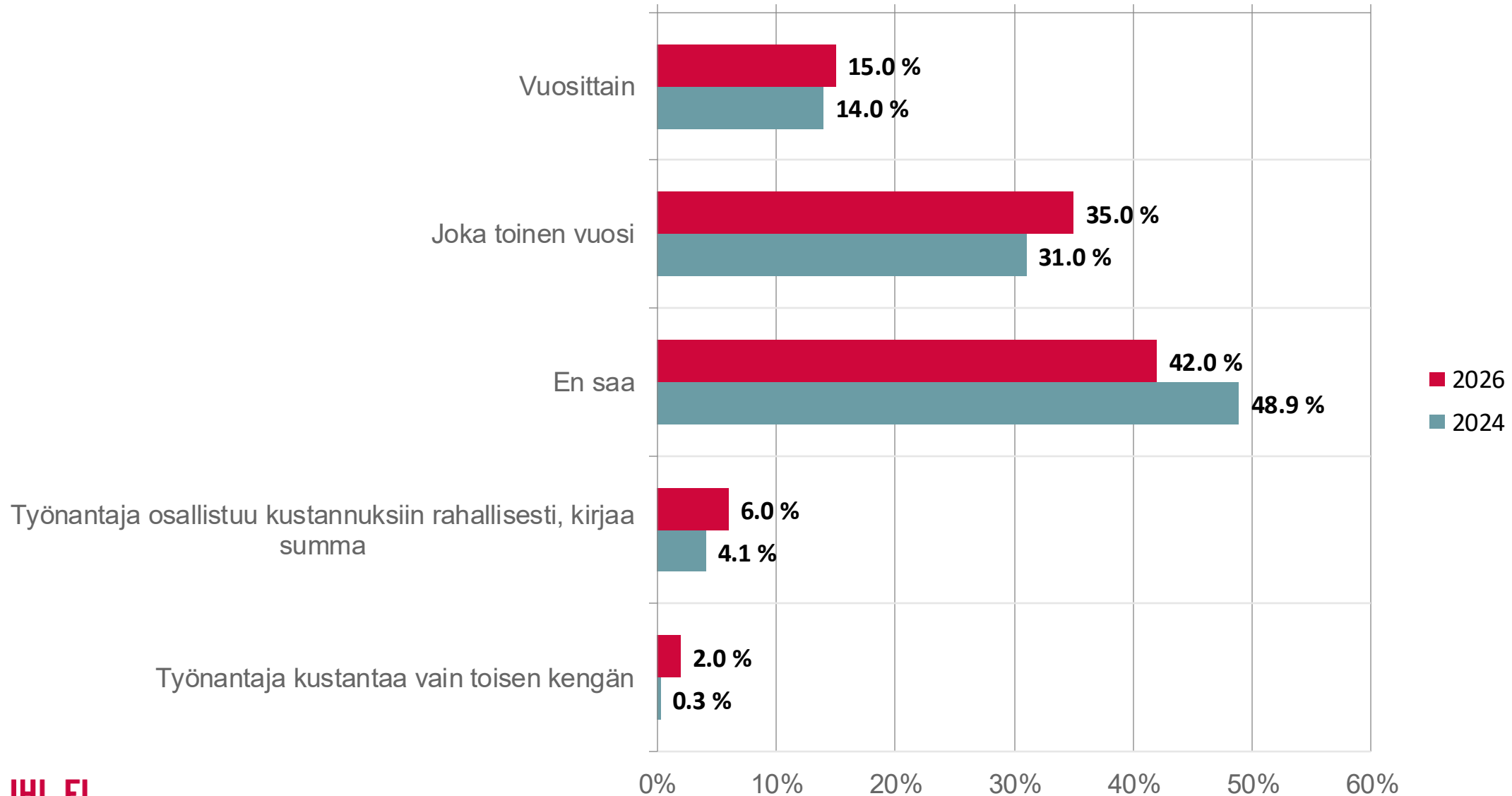
- sisäilmaongelmat
- ahtaat työtilat
- puutteellinen esihenkilötyö
- henkinen kuormitus ja huono työilmapiiri
- liukkaus, kuumuus, melu ja tartuntariskit
- riittämätön kielitaito tai perehdytys
- sijaisten puute ja vajaalla miehityksellä työskentely

Oletko kokenut seksuaalista häirintää tai ei-toivottua seksuaalista lähentelyä työssäsi viimeisen 12 kuukauden aikana?Huomioi myös sanallinen häirintä vastauksessasi.



Uusi kysymys



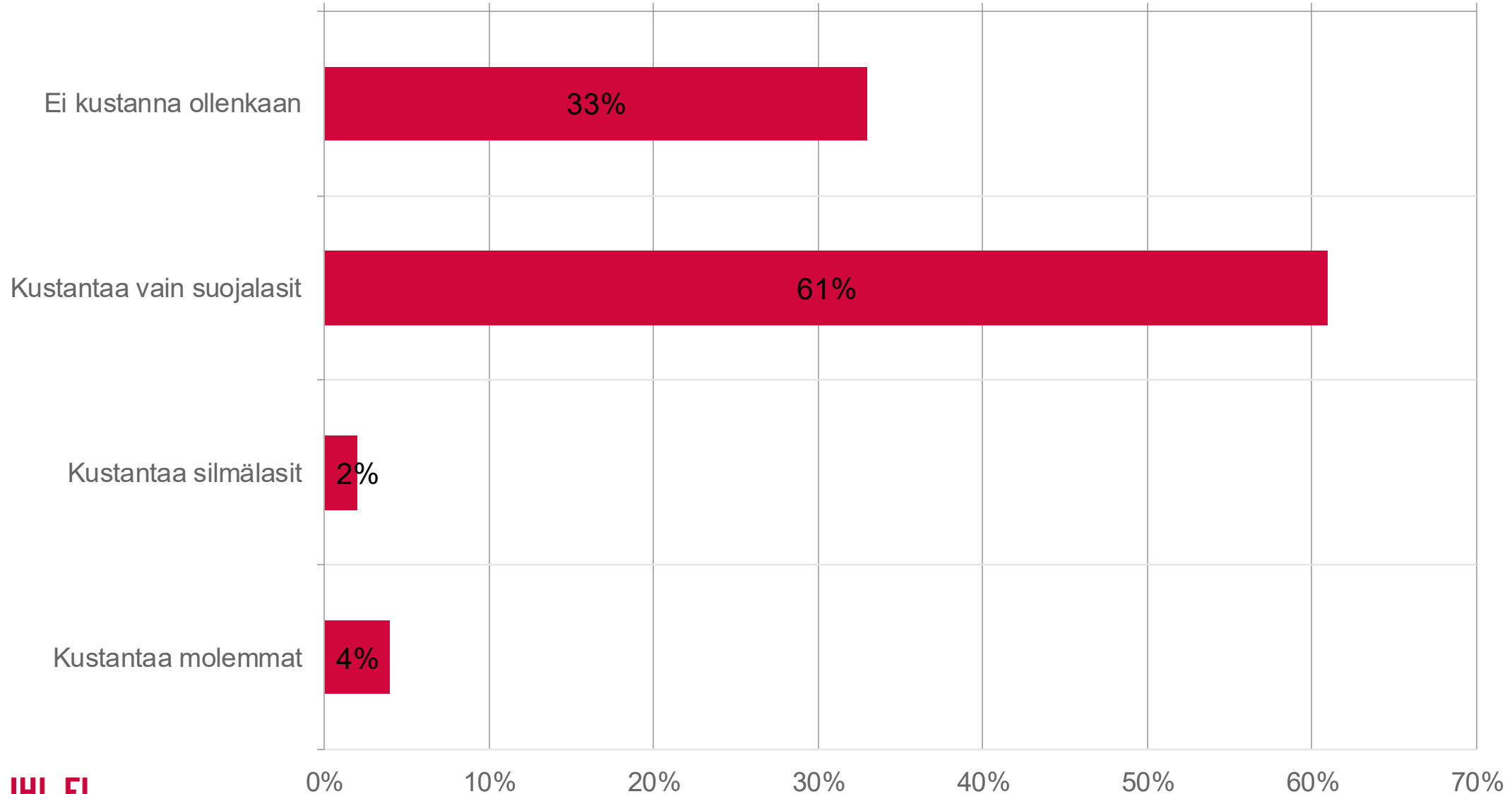


Tarjoaako työnantajasi suojalasit silmälasien suojaksi vai kustantaako työnantajasi työssä tarvittavat silmälasit?



Vastaajien määrä: 1033

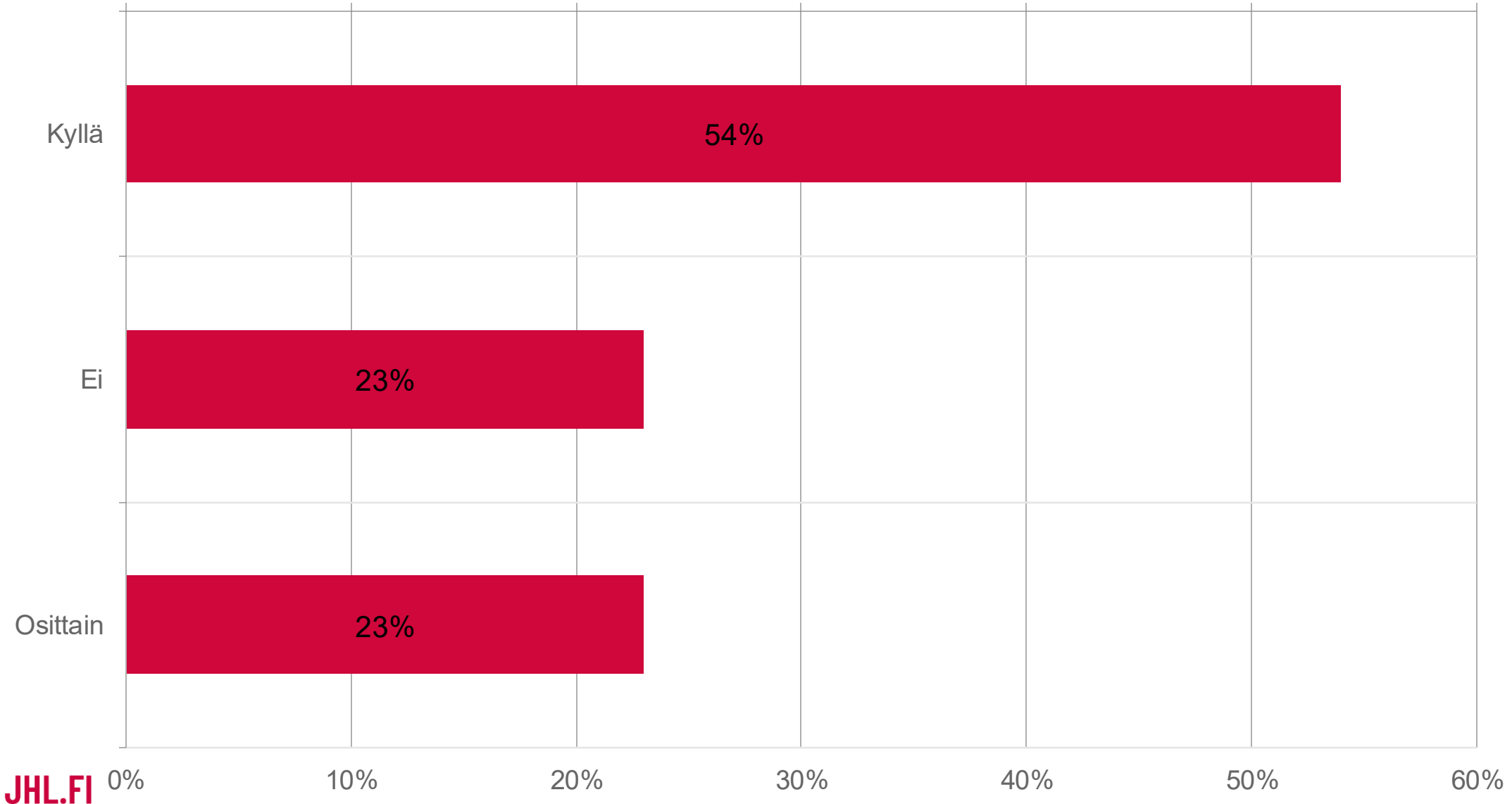
uusi kysymys



Tulisiko työnantajan kustantaa työajalla käytettävät silmälasit?

Vastaajien määrä: 1033

uusi kysymys

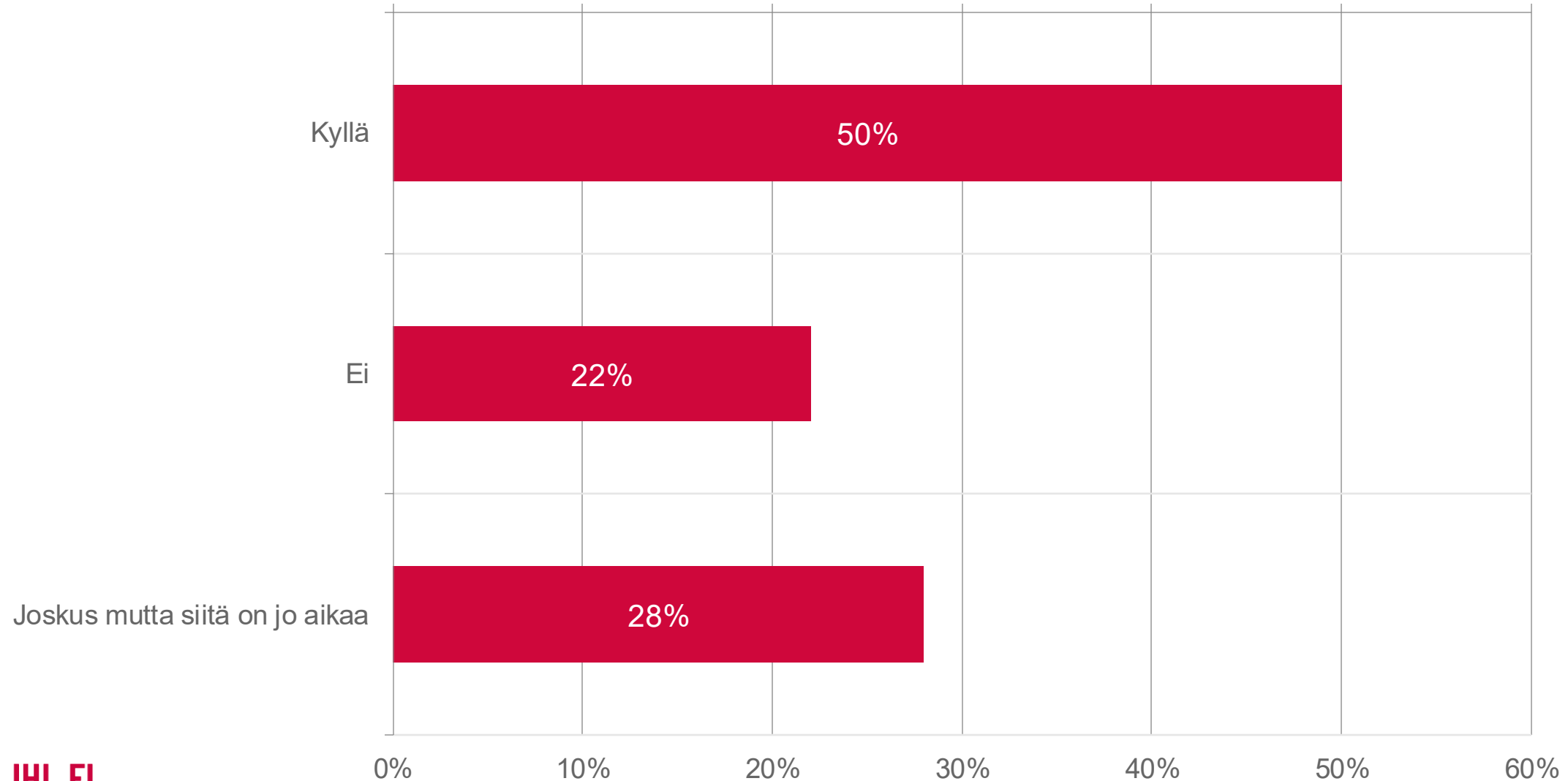


Onko työtäsi mitoitettu?

Mitoitus keittiö- ja siivoustyössä tarkoittaa työn ja resurssien oikeaa suhteuttamista tarpeeseen

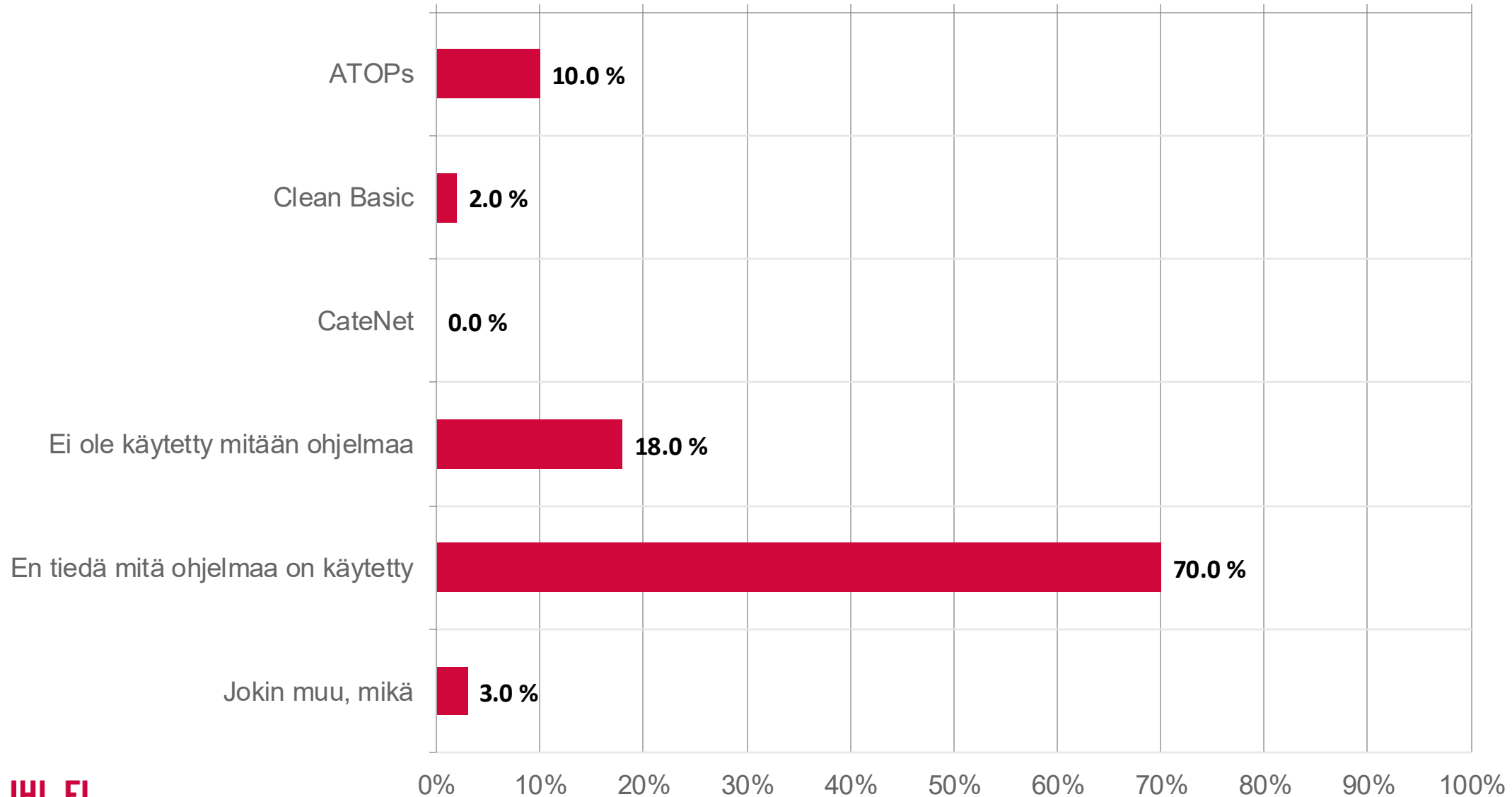
Vastaajien määrä: 1033

uusi kysymys



Millä ohjelmalla työsi mitoitus on tehty?

Vastaajien määrä: 1033, valittujen vastausten lukumäärä: 1061 *uusi kysymys*

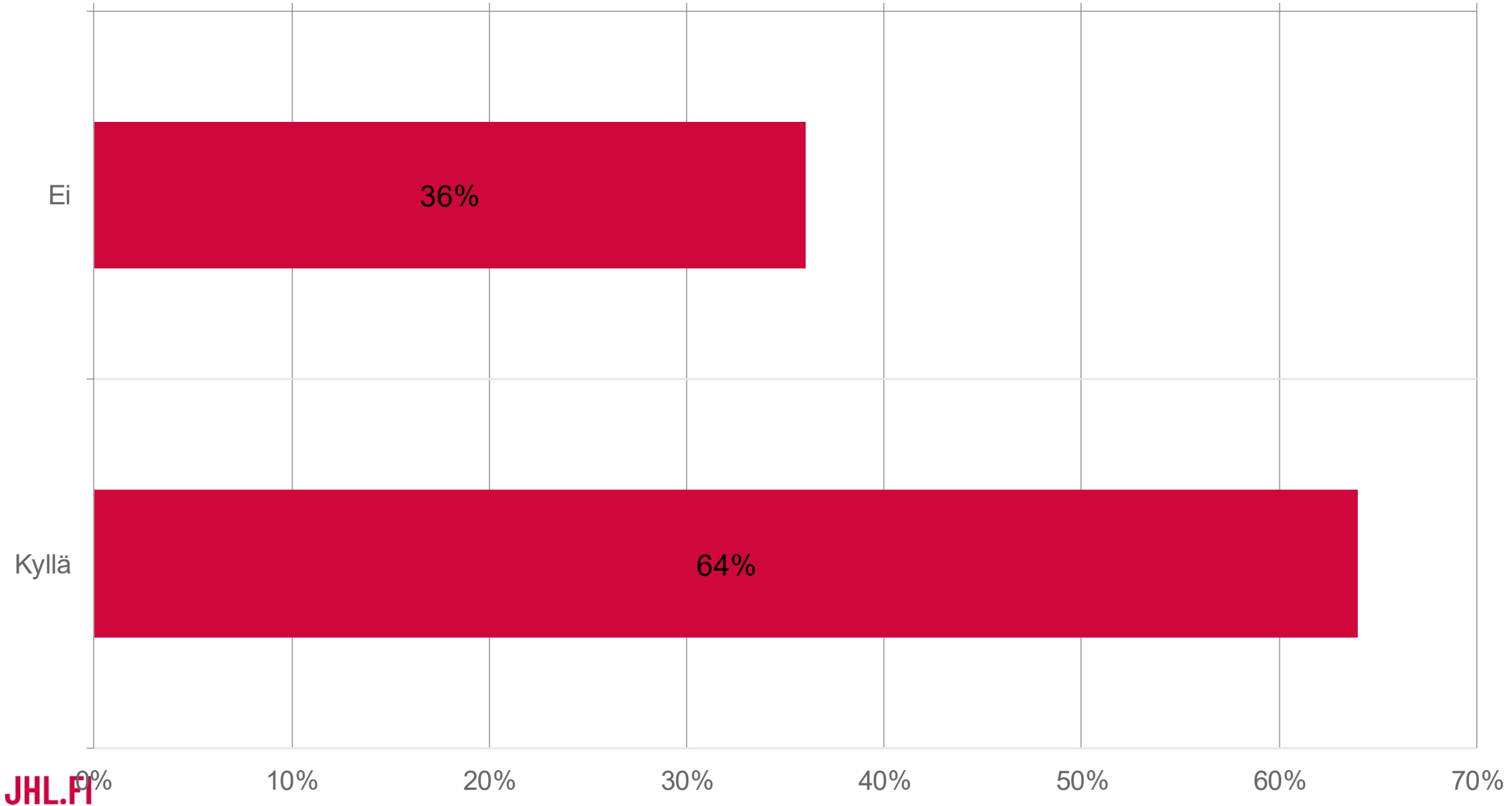


Onko työssäsi tapahtunut muutoksia viimeisen 12 kk aikana?



Vastaajien määrä: 1033

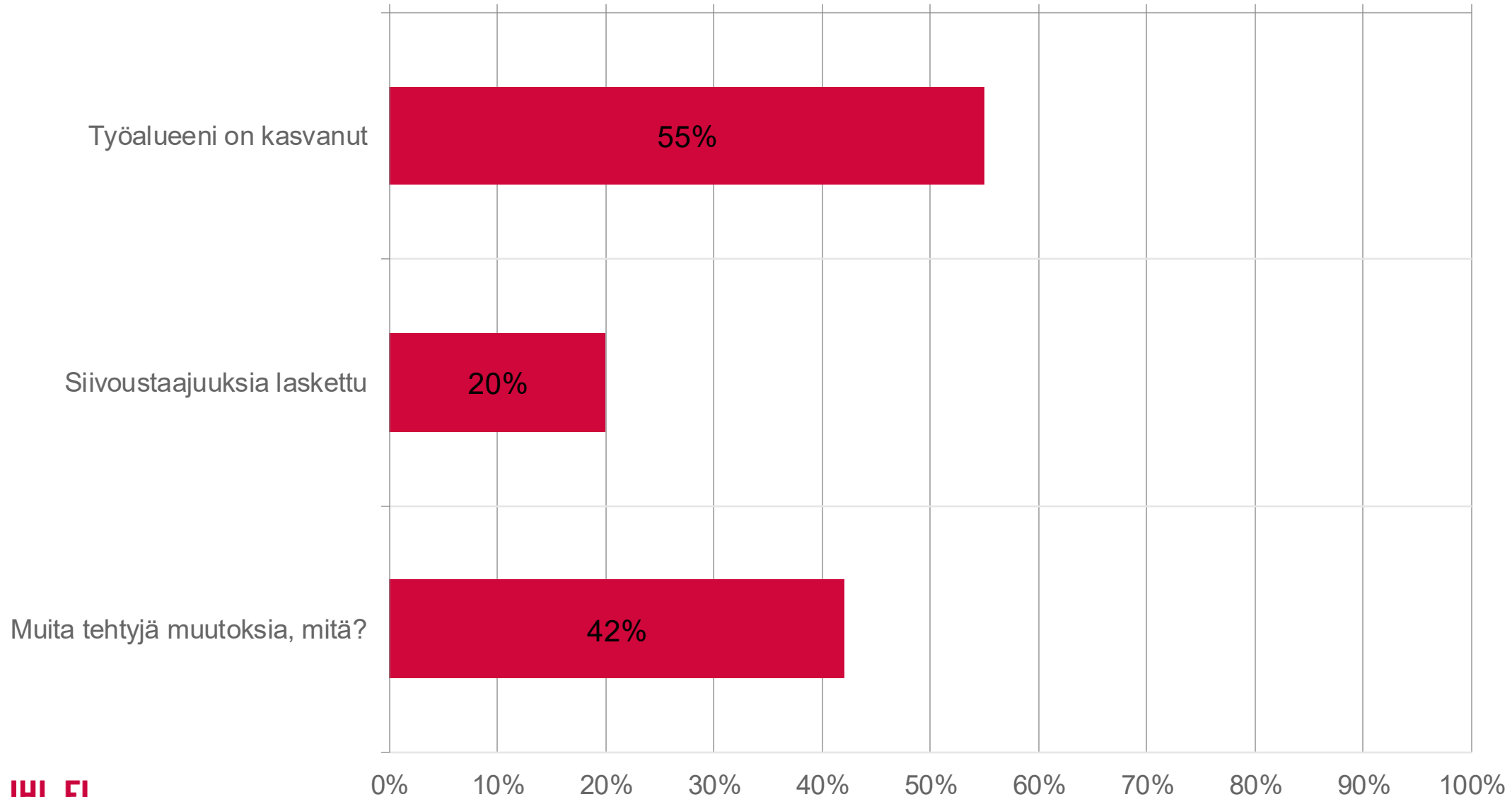
uusi kysymys



Minkälaisia muutoksia työssäsi on tapahtunut?



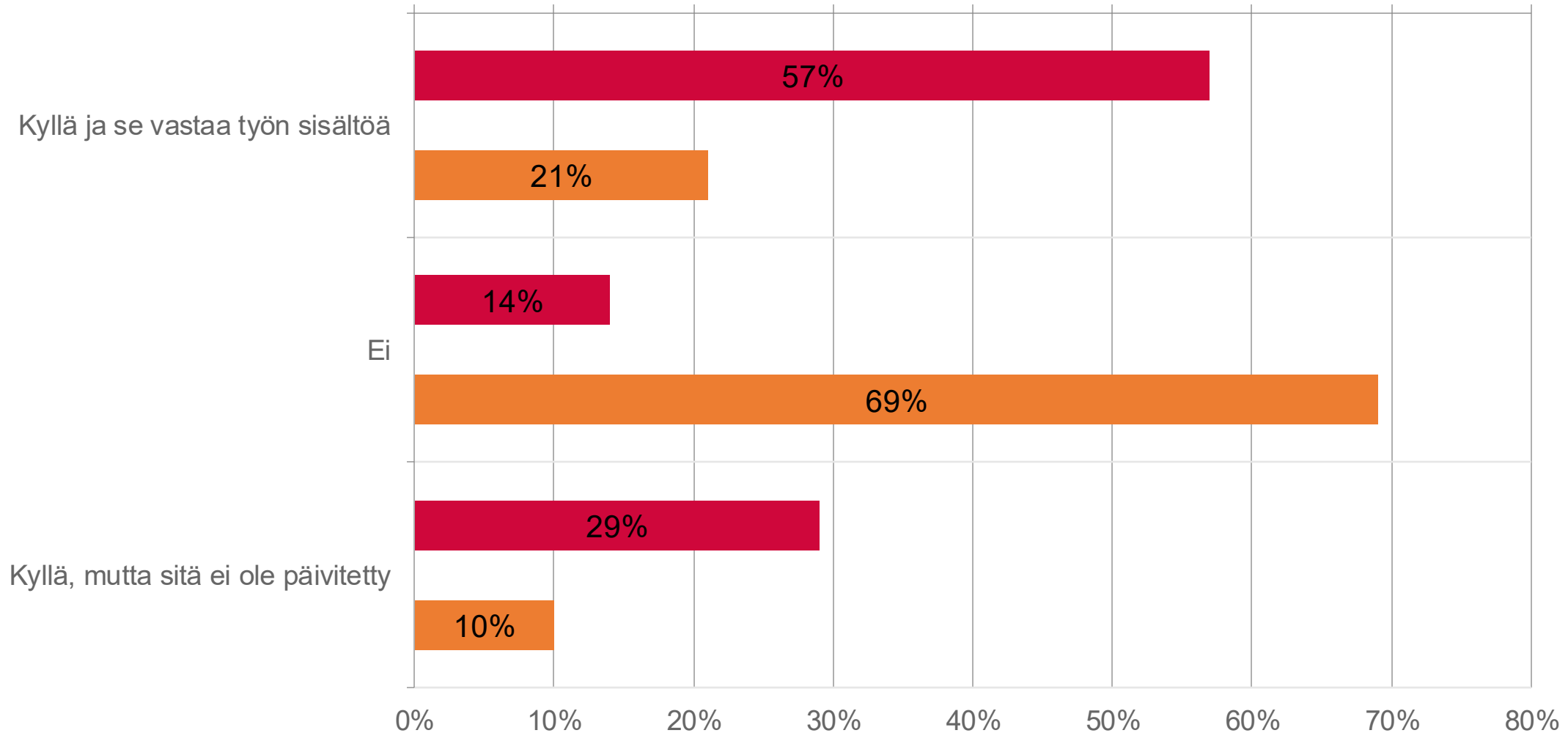
uusi kysymys



MUITA TEHTYJÄ MUUTOKSIA, MITÄ?

- Työmäärän ja työtehtävien lisääntyminen
- Henkilöstön vähentäminen
- Uudet tai laajentuneet työalueet
- Työaikamuutokset
- Esihenkilö- ja organisaatiomuutokset
- Digitalisaatio ja lisääntyneet kirjaukset
- Sijaisten puute
- Työnkuvien muuttuminen ilman vastaavaa mitoituksen tarkistamista

Onko työtehtävästäsi tehty työnkuvaus?



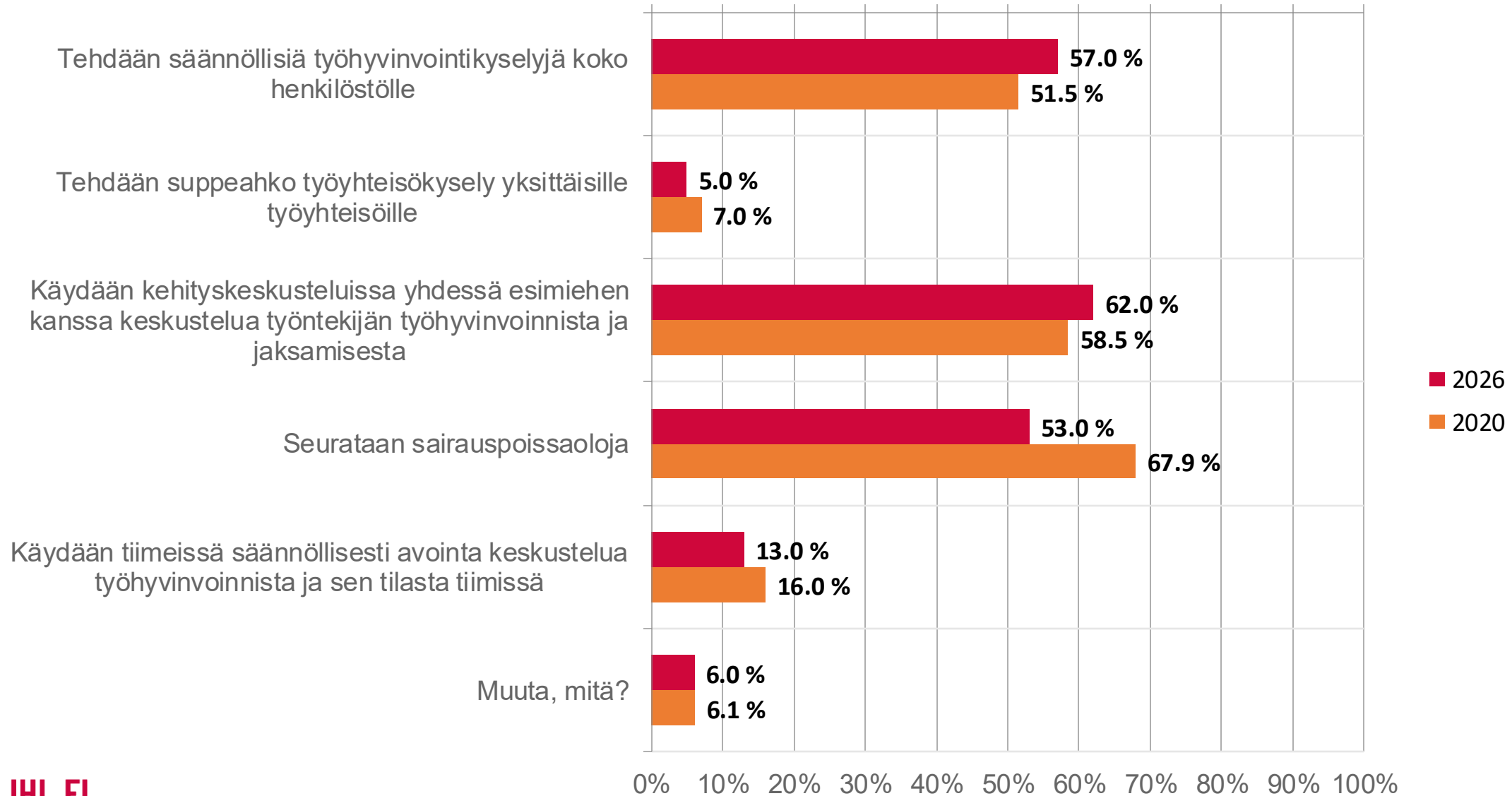
■ JHL Ravitsemis- ja puhtausalan ammattilaisten turvallisuus työssä kysely 2026

■ RaPu-alojen osaamisen kehittäminen ja työhyvinvointi 2020

EHDOTUKSET TYÖMÄÄRÄN PITÄMISEKSI KOHTUULLISENA (AVOVASTAUKSET)

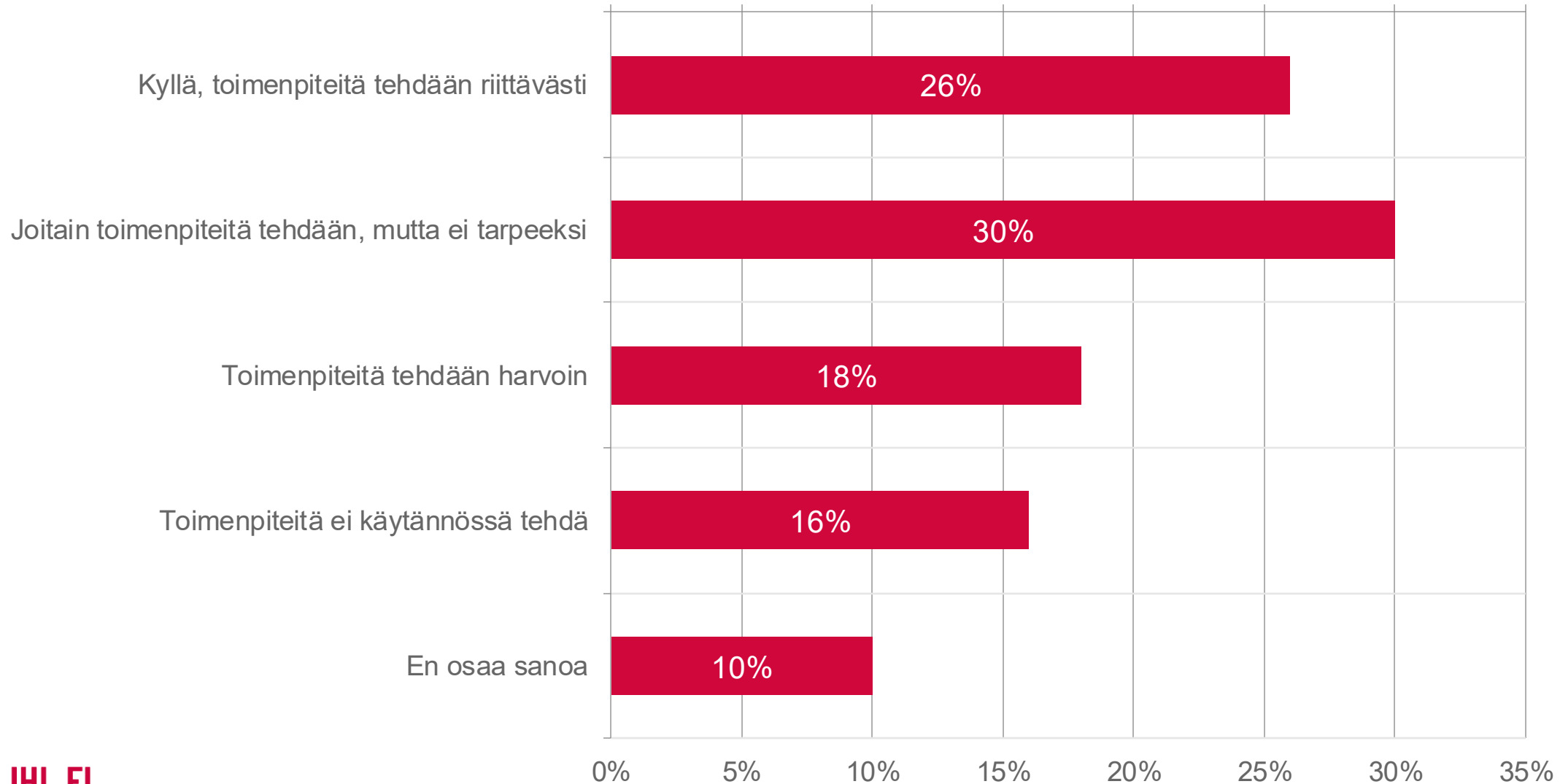
- Lisää työntekijöitä ja sijaisia
- Työn mitoituksen korjaaminen realistiseksi
- Työalueiden pienentäminen tai työn uudelleen järjestely
- Työntekijöiden kuunteleminen ja osallistaminen
- Taukojen, siirtymien ja aputyön huomioiminen mitoituksessa
- Perehdytyksen ja työnkuvien parantaminen
- Esihenkilöiden parempi käytännön ymmärrys työstä
- Ikääntymisen ja työkyvyn huomioiminen
- Työvälineiden ja koneiden toimivuuden parantaminen
- Säännöllinen mitoituksen päivittäminen työn muuttuessa

Millaisilla tavoilla työpaikallasi seurataan työntekijöiden työhyvinvointia?

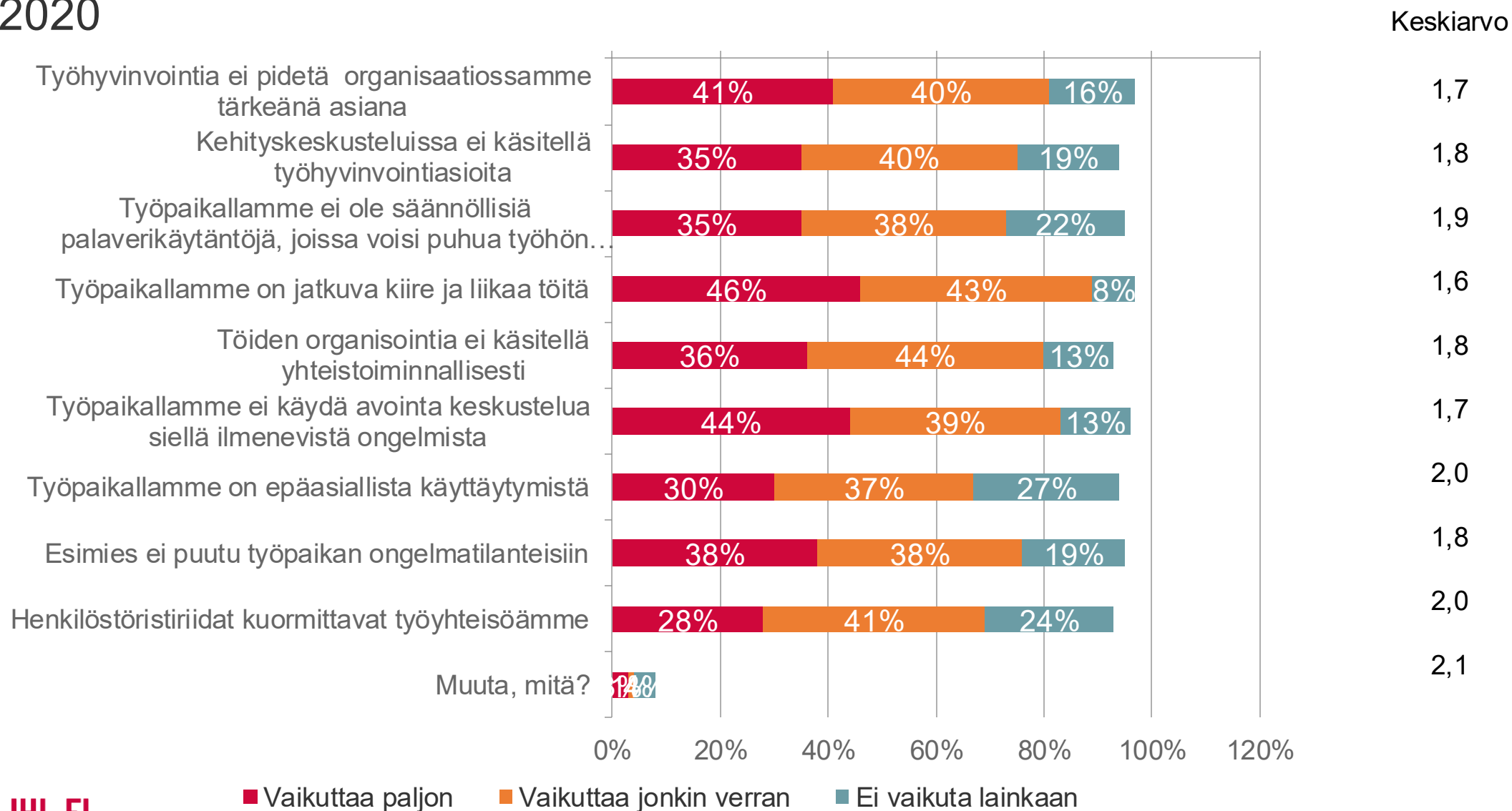


Tehdäänkö työpaikalla tarvittaessa työjärjestelyjä, työn muokkaamista ja muita muutoksia työntekijän työssä jaksamisen tueksi?

uusi kysymys

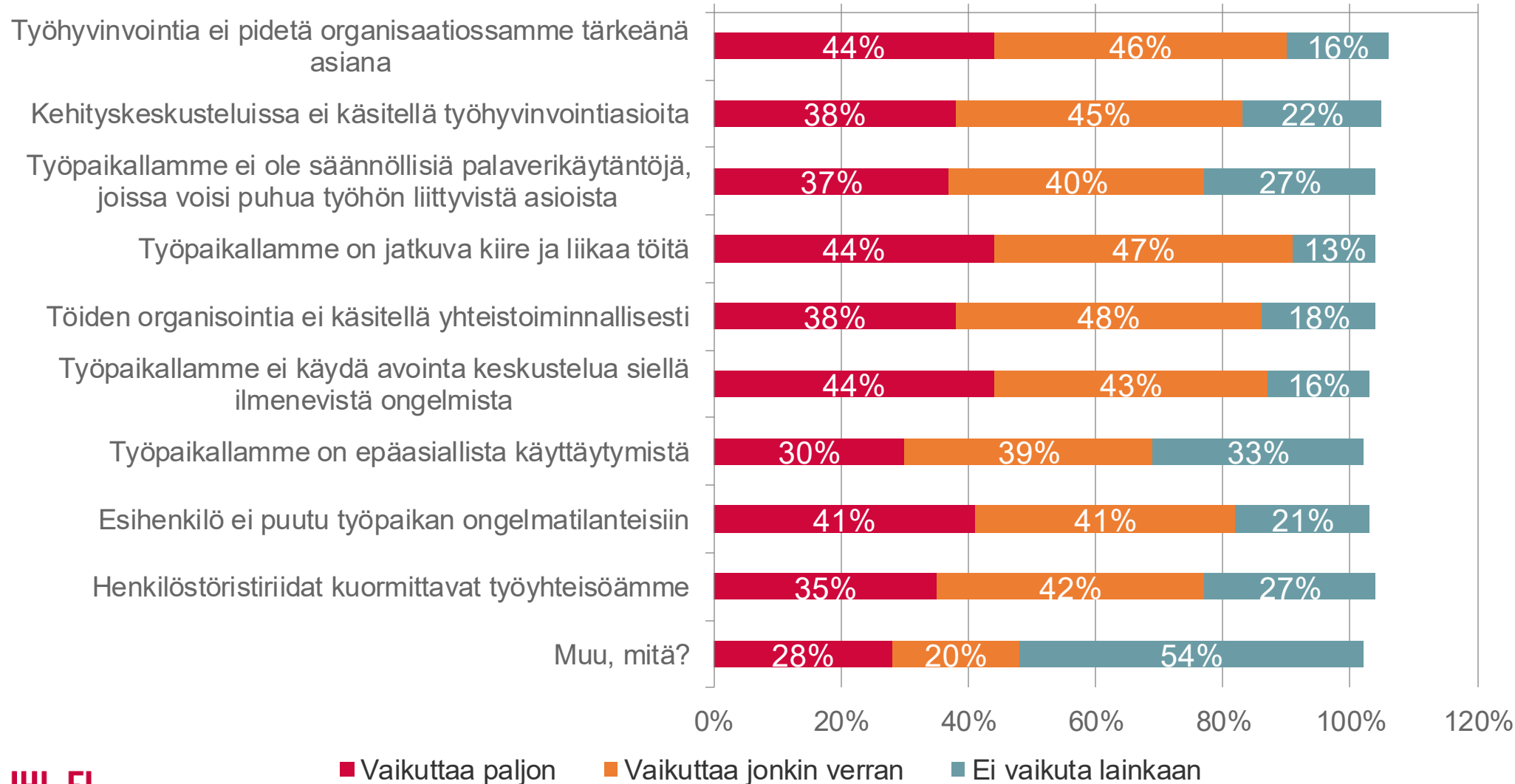


Kuinka vaikuttavina esteinä työhyvinvoinnin toteutumisen kannalta omalle työyhteisöllesi pidät seuraavia seikkoja /asioita? 2020



Miten paljon seuraavat asiat/seikat vaikuttavat oman työyhteisösi työhyvinvoinnin toteutumiseen?

2026



KYSELYN TÄRKEIN KOKONAISVIESTI

Kyselyn perusteella ravitsemis- ja puhtausalan työssä suurimmat turvallisuus- ja hyvinvointiriskit eivät synny vain yksittäisistä fyysisistä vaaroista, vaan ennen kaikkea:

- Liian suuresta työmäärästä
- Jatkuvasta kiireestä
- Yksin työskentelystä
- Riittämättömästä henkilöstöstä
- Puutteellisesta tai vanhentuneesta mitoitukselta
- Heikosta osallisuudesta työn suunnitteluun
- Puutteista esihenkilötyössä ja avoimessa keskustelussa

AMMATILLISESTA NÄKÖKULMASTA ERITYISEN MERKITTÄVÄÄ

- **Kiire on suurin turvallisuusriski.**
Se vaikuttaa sekä fyysiseen turvallisuuteen että työhyvinvointiin.
- **Mitoitus ei ole työntekijöille läpinäkyvä eikä aina ajan tasalla.**
Tämä heikentää luottamusta ja kuormittaa henkilöstöä.
- **Työn muutos on ollut nopeaa ja kuormittavaa.**
Työalueet, tehtävät ja vastuut ovat kasvaneet, mutta resurssit eivät vastaavasti.
- **Työhyvinvoinnin seuranta painottuu muodollisiin käytäntöihin.**
Arjen avoin keskustelu on selvästi heikompaa kuin kyselyt ja kehityskeskustelut.
- **Työntekijät toivovat ennen kaikkea realistisuutta.**
Ei ylimääräisiä etuja, vaan aikaa, tekijöitä, toimivia välineitä ja oikeudenmukaista työnjakoa.

KEHITTÄMISEHDOTUKSET

Välittömät kehittämistarpeet

- Kiirettä ja aikataulupaineen vähentäminen
- Tarkistetaan työn mitoitusajantasaisiksi
- Lisätään henkilöstöä ja varmistetaan sijaisjärjestelyt
- Vähennetään yksin työskentelyä riskitilanteissa
- Parannetaan turvallisuusperehdytystä
- Päivitetään työnkuvat vastaamaan todellista työtä
- Vahvistetaan esihenkilöiden käytännön työelämätuntemusta
- Lisätään työntekijöiden osallistumista työn organisointiin
- Huomioidaan tauot, siirtymät, kirjaamistyö ja muut välilliset tehtävät mitoituksessa
- Parannetaan työvälineitä, jalkineita ja muuta ergonomiaa tukevaa varustusta
- Puututaan epäasialliseen käytökseen ja työpaikkakiusaamiseen varhain

Pidemmän aikavälin kehittämissuhteet

- Luodaan läpinäkyvät mitoitusperiaatteet
- Tehdään säännöllinen työnkuvien ja työmäärän tarkastelu
- Vahvistetaan työpaikkojen keskustelukulttuuria
- Huomioidaan ikääntyminen, työkyky ja työn fyysinen kuormittavuus paremmin