

Henkilökohtaisen avun digitaidot -osaamismerkistö



Henkilökohtaisen avun digitaidot-osaamismerkistö koostuu viidestä (5) teemallisesta kokonaisuudesta. Henkilökohtaisen avun digitaidot pääosaamismerkkin saa, kun on suorittanut kaikki perusmerkit kaikilta osa-alueilta:

- digiturvataitaja
- digiyhdenvertaisuuden edistäjä
- mediaosaaja
- työelämäosaaja ja
- työhyvinvointitoimija

Lisäksi suoritetaan Perusosaaja-merkki Digitaalisten taitojen valtakunnallisesta osaamismerkistöstä, jota ylläpitää Tietoyhteiskunnan kehittämiskeskus ry.

Digiturvataitaja

Osaamiskriteerit. Merkin suorittaja osaa:



Työelämän tietoturva

- Tunnistaa tietoturvan riskitekijät työelämässä
- Osaa toimia tietoturvaloukkaustilanteissa työpaikalla



Työelämän tietosuoja

- Osaa hallita omia tietoja verkkoviestintäympäristöissä
- Osaa rajata ammatillisesti omia tietoja
- Tunnistaa työelämän tietosuojaan liittyviä periaatteita



Ajantasaisen tiedon tunnistaminen

- Osaa tarkistaa tiedon ajantasaisuuden ja suhteen tähän aikaan

Digiyhdenvertaisuuden edistäjä

Osaamiskriteerit. Merkin suorittaja osaa:



Asiointiavustus

- Tunnistaa digitaalisen avustamisen eettiset näkökulmat
- Tunnistaa ja osaa erottaa avustamisen, puolesta-asioinnin ja digituen toimintaperiaatteet toisistaan



Yhdenvertaisuus

- Tunnistaa ja ymmärtää yhdenvertaisuuden periaatteet
- Tunnistaa saavutettavuuden periaatteet



Helppokäyttötoimintojen osaaja

- Tunnistaa ja osaa ottaa käyttöön digitaalisten laitteiden helppokäyttötoimintoja



Teknologia ja tulevaisuus

- Tunnistaa tekoälyn ja robotiikan haasteita ja mahdollisuuksia työssään



Laitteisto ja julkiset palvelut

- Tunnistaa mitä julkisella asiointipisteellä tarkoitetaan.
- Osaa löytää oman lähialueen julkiset asiointipisteet, missä mahdollista saada tukea ja neuvontaa digipalveluissa
- Osaa hakea ja löytää oman lähialueen ilmaisia digipalveluita.

Mediaosaaja

Osaamiskriteerit. Merkin suorittaja osaa:



Vuorovaikutustaidot

- Tuntee verkkovuorovaikutuksen peruseriaatteen
- Tunnistaa vuorovaikutuksen merkityksen ja moninaisuuden
- Tunnistaa, miksi verkkokeskustelut helposti kärjistyvät



Sosiaalinen nettielämä

- Tunnistaa erilaisia sosiaalisen verkkovuorovaikutuksen palveluita
- Tunnistaa sosiaalisten verkko-yhteisöjen tarjoamat mahdollisuudet ja haasteet



Tulkintataidot

- Tunnistaa miten informaatiovaikuttaminen toimii sosiaalisessa mediassa



Luovat taidot

- Osaa tuottaa puhelimella luovia sisältöjä.



Digipelit

- Tunnistaa yleisimmät verkkopelaamisalustat ja -muodot
- Tunnistaa pelaamisen merkityksen yksilölle
- Osaa hakea peleihin liittyvää ajantasaista tietoa

Työelämäosaaja**Osaamiskriteerit. Merkin suorittaja osaa:****Ammatillinen
kehittyminen**

- Tunnistaa omaa osaamista, vahvuuksia sekä kehittämisen kohteita
- Tunnistaa ja ymmärtää jatkuvan oppimisen roolin työelämässä
- Osaa etsiä ja löytää avoimia oppimiskohteita verkossa

**Työnhakuasiakirjat**

- Tunnistaa erilaisia digitaalisia ansioluettelon toteuttamisen tapoja
- Osaa toteuttaa oman ansioluettelon digitaalisessa muodossa
- Tunnistaa hyvän työhakemuksen keskeiset periaatteet

**Digitaalinen
vuorovaikutus ja
kommunikointi**

- Osaa toimia ja tunnistaa peruskäyttöperiaatteet erilaisissa videokokousovelluksissa

**Sähköiset
asiointipalvelut**

- Osaa löytää turvallisesti viranomaispalvelut internetissä
- Osaa toimia eri viranomaisasiointipalveluissa ja liittää tarvittaessa liitteen

**TES**

- Tunnistaa työehtosopimuksien periaatteet
- Osaa etsiä ajantasaisen työehtosopimuksen

Työhyvinvointitoimija

Osaamiskriteerit. Merkin suorittaja osaa:



Työkyky

- Tunnistaa työkyvyn eri ulottuvuudet ja omat vaikutusmahdollisuudet
- Tunnistaa omien voimavarojen ja valmiuksien merkityksen osana työhyvinvointia
- Tunnistaa palautumisen merkityksen osana omaa työhyvinvointia ja työkyvyn tukemista



Itsensä johtaminen

- Tunnistaa itsensä johtamisen näkökulmia ja keinoja
- Osaa ohjata omaa toimijuutta



Työhyvinvoinnin tuki

- Osaa etsiä hyvinvointia tukevia palveluita ja mobiilisovelluksia
- Osaa hyödyntää mobiilisovelluksia oman työhyvinvoinnin tukena

Osaamismerkistö on luotu Avustaan Digiin -hankkeessa 2021–2023. Hankkeen toteuttajina JHL ry ja JHL-opisto. Hanke rahoitettu osana Euroopan unionin Covid-19-pandemian johdosta toteuttamia toimia.